

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin toiminnan suunnittelun ja tuotteistuksen kehittämishanke

VIESTINTÄSUUNNITELMA

7.2.2003

SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO	3
2. VIESTINTÄSUUNNITELMAN TARKOITUS	3
3. VIESTINNÄN TAVOITTEET	3
4. KOHDERYHMÄT	4
4.1 ASIAKKAAT	4
4.2 HENKILÖSTÖ	4
4.3 SAIRAAHOITOPIIRIN PÄÄTTÄJÄT	5
4.4 PERUSTERVEYDENHUOLLON YHTEISTYÖKUMPPANIT	5
4.5 MEDIA	5
5. VIESTINNÄN KEINOT JA AIKATAULU	6

1. JOHDANTO

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin toiminnan suunnittelun ja tuotteistuksen kehittämishanke käynnistyi vuonna 2001. Laajuutensa ja saatujen kokemusten perusteella hanke organisoitiin uudelleen syksyllä 2002. Sairaanhoitopiirin hallitus hyväksyi uudistetun hankesuunnitelman 15.10.2002.

Hankkeen ohjausryhmänä toimii Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin johtoryhmä vahvistettuna tietohallintapäälliköllä. Hankekokonaisuus on organisoitu viiteen eri työryhmään, jotka ovat 'Kuntasopimukset – työryhmä', 'Toiminnan suunnittelu ja tuotteistus – työryhmä', 'Kustannuslaskenta, suunnittelu ja seuranta – työryhmä', 'Tietojärjestelmien rakennuttaminen – työryhmä' sekä erillisenä 'Koulutus ja tiedottaminen – työryhmä'. Lisäksi tulosityksiköt ja osavastuualueiden sairaalat ovat nimenneet lääkäri- ja sairaanhoitajayhteyshenkilöt sekä tuotteistuksen vastuuhenkilöt hankkeen asiantuntijaverkostoon.

Hanke toteutetaan vuoden 2004 loppuun mennessä. Hankekokonaisuuden toteuttamisen jälkeen sairaanhoitopiirissä on käytössä nykyaikainen kuntien ja sairaanhoitopiirin yhteistyötä edistävä neuvottelu- ja sopimisjärjestelmä sekä siihen liittyvät tuotteistus, hinnoittelu, tuotekustannuslaskenta sekä tietojärjestelmät.

Hankkeen laajuuden vuoksi kouluttaminen ja tiedottaminen ovat keskeisiä osa-alueita.

2. VIESTINTÄSUUNNITELMAN TARKOITUS

Tämän viestintäsuunnitelman tarkoitus on kuvata hankkeen kohderyhmien ja eri osapuolten tiedon ja viestinnän tarpeita sekä keinoja riittävään onnistuneeseen viestintään. Hankkeen laajuuden vuoksi on tärkeää, että oikea tieto tavoittaa oikeat kohderyhmät oikeaan aikaan.

Suunnitelma toimii työvälineenä hankkeen eri osapuolille, jotta jokainen omalta osaltaan huolehtisi tarvittavasta tiedonkulusta ottaen huomioon eri tahojen tarpeet. Onnistuneen viestinnän edellytys on avoimuus.

3. VIESTINNÄN TAVOITTEET

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin toiminnan suunnittelun ja tuotteistuksen kehittämishankkeen tavoitteiden toteutuminen vaatii kaikkien henkilöstöryhmien myötävaikutusta. Hankkeen valmisteluun ja toteuttamiseen osallistuu useiden eri alojen asiantuntijoita.

Tiedotuksen ja viestinnän tehtävänä on omalta osaltaan tukea hankkeen tavoitteiden suunniteltua ja ajoitettua toteutumista.

Viestinnän, tiedotuksen ja koulutuksen tavoitteena on

- varmistaa, että hankkeeseen osallistuvat tietävät velvollisuuksistaan ja että osallistujilla on tarvittavat tiedolliset valmiudet toteuttaa osuutensa
- varmistaa, että oman organisaation lääkärit, osastonhoitajat sekä osastonsihteerit tietävät hankkeen tavoitteet, aikataulun ja etenemisen
- varmistaa, että hankkeen työryhmien ja asiantuntijaverkoston välinen viestintä toimii viiveettä
- luoda sairaanhoitopiiristä oikea kuva aktiivisena, nykyaikaisena, joustavana ja osaavana erikoissairaanhoidon palvelujen tuottajana sekä perusterveydenhuollon että potilasasiakkaiden silmissä
- selkeyttää sidosryhmille (sopimusrenkaiden päättäjät) hankkeen merkitystä, erikoissairaanhoidon palvelujen määrän, laadun ja kustannusten yhteyttä sekä sopimusmenettelyn tarjoamia keinoja vaikuttaa hankintoihin ja kustannuksiin

Avoin tiedotus hankkeen osapuolten vastuista ja velvollisuuksista sekä etenemisen tulosten raportointi auttavat kaikkia sitoutumaan hankkeeseen ja etenkin omaan osuuteensa siinä.

4. KOHDERYHMÄT

Hankkeen koulutuksen ja tiedottamisen kohderyhmät on määritelty seuraavassa osiossa, jossa on myös analysoitu, mitä kouluttamista ja tiedottamista kukin ryhmä tarvitsee.

4.1 ASIAKKAAT

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriin kuuluu 58 jäsenkuntaa, joiden kunnalliset päättäjät ja asukkaat tarvitsevat tietoa oman sairaanhoitopiirinsä erikoissairaanhoidon toimivuudesta.

Potilasasiakkaille tiedotetaan muutoksista ja niiden mahdollisista vaikutuksista potilaiden hoitoon.

4.2 HENKILÖSTÖ

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin hoitohenkilöstölle **tiedotetaan**

- hankkeen sisällöstä
- hankkeen työryhmien aikataulusta
- hankkeen etenemisestä
- asioista, joita asianomaiset itse työssään toteuttavat tavoitteisiin pääsemisen varmistamiseksi

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin hoitohenkilöstöä **koulutetaan**

- koulutuksen sisältö määräytyy eri työryhmissä esille tulleista tarpeista
- koulutusmateriaali ja -tapahtumat tuotetaan työryhmien havaitsemien ja tietämien tarpeiden perusteella

- koulutus tukee hankkeeseen osallistuvien tietotaitoa tehdä asiat oikein
- koulutus järjestetään ajoissa, jotta tieto tavoittaa kaikki asianosaiset silloin kun he tietoa tarvitsevat

4.3 SAIRAAHOITOPIIIRIN PÄÄTTÄJÄT

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin johtoryhmälle, hallitukselle ja valtuustolle ja aluesairaaloitten johtoryhmille tiedotetaan ja raportoidaan

- hankkeen merkityksestä ja vaikutuksesta
- hankkeen aikataulusta
- hankkeen etenemisestä

4.4 PERUSTERVEYDENHUOLLON YHTEISTYÖKUMPPANIT

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin jäsenkuntien muodostamille neuvottelurenkaille tiedotetaan ja raportoidaan

- hankkeen merkityksestä ja vaikutuksesta sairaanhoitopiirin palvelujen tilauksiin, kustannuksiin ja hinnoitteluun
- hankkeen tavoitteista
- hankkeen aikataulusta
- neuvottelurenkaita autetaan tarvittavin ja halutuvin keinoin, jotta ne voisivat osallistua uuden järjestelmän luomiseen omista lähtökohdistaan.

4.5 JULKINEN MEDIA

Julkisille tiedotusvälineille toimitetaan tietoa

- Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin toiminnasta
- Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin uudesta suunnittelujärjestelmästä
- Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin palvelujen uudistetusta tuotteistusjärjestelmästä
- Julkisen sektorin erikoissairaanhoidon palvelutuotannon erityispiirteistä.
- Kehittämishankkeen etenemisestä ja tuloksista
- Muutosten mahdollisista vaikutuksista potilasasiakkaisiin

5. VIESTINNÄN KEINOT JA AIKATAULU

Hankkeeseen liittyviä viestinnän keinoja ja aikataulua on esitetty seuraavassa taulukossa.

keino	kohderyhmä	aikataulu	vastuhenkilö
VSSHP www – sivut - yleinen informaatio	Kaikki osapuolet	17.2.2003	projektisuunnittelija Minna-Liisa Sjöblom
Ekstranet - yhteydenpito	Hankkeen työryhmien jäsenet ja asiantuntijaverkosto	17.2.2003	projektisuunnittelija Minna-Liisa Sjöblom
Sähköposti	Hankkeen työryhmien jäsenet asiantuntijaverkosto	Jatkuva	kaikki osalliset
Kirjeet - tärkeiden asioiden ohjeistus	Hankkeen työryhmien jäsenet asiantuntijaverkosto	Jatkuva	osaprojektien johtajat
Koulutus - seminaarit - tietoisuus	Hankkeen työryhmien jäsenet asiantuntijaverkosto VSSHP:n henkilöstö	Tarvittaessa	Hankkeen 'Koulutus ja tiedottami- nen' – työryhmä
Lehdistö - tilaisuus lääketieteellisille toimittajille	Kaikki osapuolet	5 / 2003	viestintäpäällikkö Esa Halsinaho