

VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI
EGENTLIGA FINLANDS SJUKVÅRSDISTRIKT

Patientguide



ÅUCS Stamsjukhuset



ÅUCS Kirurgiska sjukhuset



ÅUCS Pemar sjukhus



ÅUCS Reso sjukhus

**Information till patienter och
besökare som kommer till Egentliga
Finlands sjukvårdsdistrikts sjukhus**

Innehåll

Till läsaren.....	3
Kontaktuppgifter till sjukhusen.....	3
Ankomst till sjukhuset	4
Hem från sjukhuset	6
Patientsäkerhet	7
Förebyggande av smittor i anknytning till vården	7
Besök på sjukhuset.....	8
Tjänster som stöder vården	9
Infokällan	10

Patientguide för Egentliga Finlands sjukvårdsdistrikt

Utgivare: Egentliga Finlands sjukvårdsdistrikt
Kinakvarngatan 4–8, PB 52, 20521 Åbo

Design och layout: SEK PRO Oy

Tryckeri: Eura Print Oy, 2009

Utgivaren förbehåller sig rätten till ändringar av de uppgifter som anges i denna Patientguide.

Egentliga Finlands sjukvårdsdistrikts publikationer
serie D nr 32, 2009. ISSN 1796-1343

Till läsaren

Denna guide ger praktisk information om våra sjukhus. Vi hoppas att guiden hjälper Er att komma till vård och undersökningar samt vägleder Era anhöriga att besöka våra sjukhus.

Sjukhusen som hör till Egentliga Finlands sjukvårdsdistrikt är: Loimaa kretssjukhus, Salo kretssjukhus, Åbolands sjukhus och Åbo universitetscentralsjukhus (ÅUCS). Till ÅUCS hör Stamsjukhuset, Kirurgiska sjukhuset, Pemar sjukhus, Reso sjukhus och Vakka-Suomi sjukhus. T-sjukhuset är den nyaste delen av Stamsjukhuset.

Mer kontaktuppgifter till våra sjukhus hittar Ni på sjukhusens webbsidor genom att välja ”Kontaktuppgifter”.

Vid sidan om sina egentliga sjukvårdsuppgifter fungerar sjukhusen som undervisnings- och forskningssjukhus. Både hälsovårdsstuderande och medicine studerande avlägger sina praktiska studier på sjukhuset.

Kontaktuppgifter till sjukhusen

Loimaa kretssjukhus

Tfn (02) 314 3000, Seppälänkatu 15–17
Postadress: PB 17, 32201 Loimaa
www.loimaanluesairaala.fi

Salo kretssjukhus

Tfn (02) 314 4000, Sairaallantie 9, 24130 Salo
www.salonaluesairaala.fi

Åbolands sjukhus

Tfn (02) 271 600, Kaskisgatan 13
Postadress: PB 663, 20701 Åbo
www.abolandssjukhus.fi

Åbo universitetscentralsjukhus

(ÅUCS), www.tyks.fi

ÅUCS Stamsjukhuset

Tfn (02) 313 0000, Kinakvarngatan 4–8
(T-sjukhuset: Tavastlandsvägen 11)
Postadress: PB 52, 20521 Åbo

ÅUCS Kirurgiska sjukhuset

Tfn (02) 313 0000, Luolavuorivägen 2
Postadress: PB 28, 20701 Åbo

ÅUCS Pemar sjukhus

Tfn (02) 313 0000, Alvar Aallon tie 275,
21540 Preitilä

ÅUCS Reso sjukhus

Tfn (02) 313 0000, Sairaalakatu 5
Postadress: PB 43, 21201 Reso

ÅUCS Vakka-Suomi sjukhus

Tfn (02) 314 1000, Terveystie 2
Postadress: PB 12, 23501 Nystad

Ankomst till sjukhuset

Alla personer som kallas till våra sjukhus får ett separat kallelsebrev hemskickat. I brevet finns noggrannare anvisningar för ankomsten till sjukhuset.

Brevet innehåller bland annat

- noggranna anvisningar om när och var Ni ska anmäla Er
- orsaken till varför tiden har beställts, t.ex. en undersökning eller ett ingrepp
- anvisningar om eventuella förberedelser

Vid förhinder

Får Ni förhinder att komma den överenskomna tiden, meddela snarast möjligt den poliklinik eller bäddavdelning som kallat Er. Då beställer man en ny tid för Er. Den lediga tiden kan ges till en väntande patient. För en oanvänd tid som inte återkallats måste vi ta ut en bötesavgift enligt klientavgiftsförordningen. Observera att smittsamma sjukdomar, såsom snuva, hosta eller feber, ofta utgör ett hinder för operation eller specialundersökning.

Personuppgifter

Uppgifterna om Er vistelse på sjukhuset överförs automatiskt till sjukhusets telefoncentral och -rådgivning i samband med inskrivningen, om Ni inte kommer överens om något annat. Mer information får Ni av personalen.

Uppgifter som gäller Er vård lagras i ett elektroniskt patientdatasystem som upprätthålls av sjukvårdsdistriktet. Era uppgifter är konfidentiella och används och utlämnas endast på basis av lagen och med Ert tillstånd. Uppgifterna behandlas endast i anknytning till Er vårdrelation. Ni har möjlighet att granska vilka uppgifter om Er som vi har lagrat i vårt register i samband med ett personligt besök eller med skriftlig begäran (26 § i personuppgiftslagen).

Tystnadsplikt

Sjukhusets personal och studerande har tystnadsplikt (16–17 § i lagen om yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården).

Vi önskar att även Ni och Era anhöriga respekterar andra patienters integritet.

Användning av egen bil

Reservera tillräckligt med tid för besöket, eftersom det ofta är svårt att hitta parkeringsplats på sjukhusområdet. En del av parkeringsplatserna är avgiftsbelagda. Undersökningarna tar sin tid och patienter som kräver brådskande vård kan orsaka förändringar i arbetsordningen, så Ni kan vara tvungen att vänta på mottagningen.

Observera att Ni inte själv kan köra bil efter vissa undersökningar eller behandlingar.

Ta med Er till sjukhuset

- kallelsebrevet
- sjukförsäkringskortet
- rådgivningskortet för barn under skolåldern
- moderskapskortet och blanketten för förhandsuppgifter för dem som kommer till förlossningsmottagningen
- recepten för de läkemedel som Ni använder och en förteckning över andra läkemedel än läkarordinationer samt näringsämnespreparat (hälsoprodukter, vitaminer m.m.)

Observera! Under sjukhusvården ska man inte använda sådana läkemedel som patienten själv skaffat på apoteket. Om Ni ändå använder sådana läkemedel som Ni omedelbart kan behöva (till exempel insulin, läkemedel mot astma m.m.) ta dem med Er.

- röntgenbilder, hjärtfilmer och laboratoriesvar som Ni har gällande Er sjukdom
- hjälpmedel som Ni använder, t.ex. promenadkäpp eller motsvarande
- personliga hygentillbehör.

Vid behov får ni dem från sjukhuset.

Dessutom kan ni ta med

- t.ex. barnets favoritleksak eller bilderbok, försedda med barnets namn. Välj en leksak som är lätt att rengöra. Sjukhuset svarar dock inte för bevarandet av dem.

Lämna hem

- Stora penningssummor, kredit- och bankkort, värdeföremål och smycken, eftersom vår princip är att Ni själv svarar för Er egendom.
- Det är absolut förbjudet att ta med sig eller använda rusmedel på sjukhuset.
- Egentliga Finlands sjukvårdsdistrikts sjukhus är rökfria. Inga tobaksprodukter säljs på sjukhuset.
- Parfymer, eftersom de kan förvärra andra patienters symptom.

Hem från sjukhuset

Vi strävar efter att komma överens om patientens hemgång i god tid. Före hemgången ger läkaren och/eller sjukskötaren Er anvisningar om fortsatt vård. Ni ska komma överens om tidpunkten för hemgången med sjukhuspersonalen, om Ni vill att Er anhörig eller en bekant taxichaufför kommer och hämtar Er. Kom ihåg att ta med Er alla Era saker när Ni går hem, även de röntgenbilder och recept som Ni hade med Er.

Sjukhusavgifterna kan Ni betala med en hemskickad faktura till banken eller vid behov kontant eller med betalningskort till betalningsbyrån, efter att sjukhusvården tagit slut. I frågor som anknyter till faktureringen ber vi Er att kontakta betalningsbyrån.

Avgiftstak

Ni kan följa upp när avgiftstaket (590 €) nås med klientavgiftskortet som man får från sjukhusets kassa. Uppföljningsperioden är ett kalenderår. Mer information får Ni av personalen eller från Egentliga Finlands sjukvårdsdistrikts informationsbank (<http://ohjepankki.vsshp.fi/fi/2349/5179/>).

Intyg

Meddela i god tid före hemgången vilka intyg Ni behöver för arbetsplatsen, försäkringsbolaget eller för att ansöka om reseersättning. För läkarintyg och -utlåtanden tar sjukhuset ut avgifter enligt de fastställda taxorna.

Efterkontroll

Om det hör en efterkontroll till Er vård, bevara de vårdanvisningar som Ni fått från avdelningen och det eventuella poliklinikkortet eller motsvarande som Ni fått för efterkontroll och ta det med till efterkontrollen. Efterkontrollen kan utföras av någon annan än den läkare som tidigare vårdat Er, eftersom läkarna arbetar vid olika avdelningar.

Om Ni har frågor kan Ni kontakta läkaren eller vårdpersonalen.

Patientsäkerhet

Patientsäkerheten är allas sak

I Egentliga Finlands sjukvårdsdistrikt innebär en trygg och högklassig vård en gemensam nytta för alla. Ni kan främja patientsäkerheten genom att beakta följande punkter:

- Kontrollera om det är tillåtet att äta eller dricka före ingreppet
- Fråga vad ingreppen betyder med tanke på Er vård.
- Berätta om Ni är osäker eller orolig för något som gäller vården.
- Gör en förteckning över de läkemedel, vitaminer och hälsoprodukter som Ni använder. Berätta om dem för vårdpersonalen.
- Berätta på förhand för vårdpersonalen om Ni har någon allergi eller sjukdom.
- Försäkra Er om att Ni får resultaten av de ingrepp som utförts för Er.
- Fråga läkaren eller sjukskötaren om Er fortsatta vård innan Ni går hem och följ de anvisningar som Ni fått.
- Se till att Ni tvättar händerna. Se också till att Era gäster tvättar sina händer enligt anvisningarna.
- Om Ni anser att det har uppstått ett fel i Er vård, meddela omedelbart personalen om det.

Förebyggande av smittor i anknytning till vården

För att förebygga smittor önskar vi att Ni och Era anhöriga iakttar god handhygien.

Handhygien kan skötas antingen genom att tvätta händerna noggrant eller genom att desinficera händerna med handsprit.

Handsprit används:

- när man kommer till avdelningen, polikliniken eller patientrummet och när man avlägsnar sig därifrån
- före måltider
- när Ni har skakat hand med Era anhöriga eller personalen
- efter att Ni har hostat eller snutit Er
- efter toalettbesök
- innan och efter att Ni rört vid sårförbanden
- innan och efter att Ni rört vid till exempel katetern eller kanyler.

Desinfektion med handsprit:



Dosera rikligt med handsprit på torra händer. Doppa fingertopparna i sköjlösningen.

Doppa den andra handens fingertoppar i sköjlösningen.

Sprid ut sköjlmedlet överallt på händerna.



Kom ihåg mellanrummen mellan fingrarna.

Kom ihåg vardera tummen.

Massera tills händerna är torra.

Besök på sjukhuset

Besökstiderna är olika beroende på avdelning. Noggrannare uppgifter får Ni från avdelningen, som Ni vid behov kan ringa till. Sjukhusens kontaktuppgifter och webbadresser finns i början av denna guide.

På grund av smittorisk ska en person som har snuva, hosta eller en smittsam sjukdom, eller en person i vars hem någon har en smittsam sjukdom, undvika att besöka sjukhuset.

Anhörigas och närståendes övernattnig

I vissa situationer har de anhöriga eller närstående möjlighet att övernatta på sjukhuset. Ni kan prata om saken med vårdpersonalen på avdelningen.

Presenter

Man ska undvika att ta med sig blommor till sjukhuset. På vissa avdelningar är det absolut förbjudet, eftersom de kan förvärra patienternas sjukdom.

Man får gärna ha med sig till exempel tidningar eller böcker.

Tjänster som stöder vården

Skolundervisning

För barn och unga i läroplikålder ges grundskoleundervisning under sjukhusvistelsen.

Sjukhuspräster

Med sjukhuspräster kan Ni prata konfidentiellt om saker Ni funderar över. Vid begäran kan prästen också ge privat nattvard. Bäst får man kontakt med sjukhusprästen via personalen.

ÅUCS har s.k. stilla rum för andakt och andrum, avsedda för patienterna och anhöriga. Rummen finns i stamsjukhusets byggnader 4 (A-sjukhuset) och 18 (T-sjukhuset) samt på Kirurgiska sjukhuset.

Socialarbetare

På varje klinik arbetar en socialarbetare. Med socialarbetaren kan Ni prata om frågor som gäller socialskydd, sjukdom, utskrivning eller Er livssituation. Socialarbetaren når Ni via personalen.

Patientombudsmän

Patientombudsmannen ger patienterna information om deras rättigheter och arbetar för att främja och förverkliga dessa. Patientombudsmannen ger råd och hjälper vid behov patienten och patientens anhöriga med problem som gäller vården eller bemötandet. Patientombudsmannen ger råd och anvisningar bland annat i ärenden som gäller anmärkningar, klagomål eller ansökan om ersättning. Om patienten är missnöjd med vården eller bemötandet, önskar vi att patienten först pratar om saken på sin vårdplats. Patienten har rätt att göra en skriftlig anmärkning till överläkaren eller någon annan direktör som

svarar för hälsovården och som är skyldig att ge ett svar på anmärkningen inom rimlig tid. Även om patienten har gjort en anmärkning, begränsar det inte patientens rätt att klaga hos länsstyrelsen, Valvira (Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården, tidigare TEO) eller andra tillsynsmyndigheter.

I fall av felbehandling kan patienten ansöka om ersättning från patientförsäkringscentralen enligt patientskadelagen. Mer information om patientombudsmän får man av personalen eller på internet (www.vsshp.fi/se/ patientinformation).

Radio, TV, tidningar

Radioprogram förmedlas via sjukhusets centralradio. Varje avdelning har en television. Lokala tidningar beställs till avdelningarna.

Telefon

De flesta avdelningar har en telefon bredvid bädden. Samtalen från dessa telefoner faktureras i samband med sjukhusavgiften. Fjärr- och lokalsamtal kan också beställas via centralen.

Personalen hjälper Er med att beställa samtal.

Det är tillåtet att använda mobiltelefoner i sjukhusets allmänna lokaler och i avdelningens dagsal. På vissa avdelningar har användningen av mobiltelefonen begränsats till exempel på grund av hjärtövervakningsapparater.

Infokällan

Patientinformationscentralen Infokällan finns på Åbo universitetscentralssjukhus T-sjukhus nedre plan, bredvid cafeterian och den är avsedd för alla som är intresserade av:

- hälsa och främjande av hälsa
- sjukdomar och förebyggande och behandling av sjukdomar
- undersökningar
- patientens rättigheter
- patientorganisationer
- socialtjänster och -förmåner i anknytning till sjukdom
- sjukhuset och dess verksamhet

Ni kan söka information från Infokällan antingen självständigt eller tillsammans med en expert. Infokällans verksamhet är avgiftsfri för besökarna.



Infokällan är öppen må–fr kl. 10–14.
Telefon: (02) 313 0972
e-postadress: tietolahde@tyks.fi

Välkommen!



Loimaa kretssjukhus



Salo kretssjukhus



Åbolands sjukhus



ÅUCS Vakka-Suomi sjukhus