Viestintäyksikkö

sairaanhoitopiirin yleiset tiedotustehtävät
- kuuluu hallintotoimistoon (11A, 2. krs)

henkilöstö
- viestintäpäällikkö Esa Halsinaho
- tiedotussihteeri Markku Näveri
- verkkotoimittaja Miika Jääskeläinen

tiedotus@tyks.fi

Sisäiset viestintäkanavat

- Hospitaali-lehti (www.vsshp.fi/julkaisut/hospitaalilehdet/)
  - jaetaan jokaiselle kotiin
- intranet (http://intra.vsshp.fi)
  - kaikille avoin, pääsy työasemilta
- Santra = uusi intranet, http://santra.vsshp.fi
- TYKS-tiedote
- yksiköiden tiedotteet

Ulkoiset viestintäkanavat

- internet (www.vsshp.fi)
  - sairaaloilla ja tulosalueilla omat sivustot
- sähköposti
- Lasaretti (sidosryhmille)
- Lasaretti Plus (väestölle)
  - www.vsshp.fi/julkaisut/lasarettilehdet
- lehdistötiedotus
- oppaat, ohjeet, muut painotuotteet

Viestinnän linjaukset

- viestintäpolitiikka (2008)
- verkkoviestinnän periaatteet (2010)
- ohje sosiaalisen median käyttämisestä (2010)
- muut säännöt (www.vsshp.fi/asiakirjat)
  - yhteistoimintasopimus
  - hallintosääntö
  - toimintasääntö

Muita viestinnän ohjeita

intranet
- Ohjeet / Atk:n ohjeet / Netti-ohjeet
- Ohjeet / Tiedotusohjeita ja aineistoa

Tiedotusohjeita ja aineistoa

- Ilmoitustaulut
- Kattokuulutukset (TYKSin keskusradio)
- Kokouskalenteri
- Käyntikortit
- Ohje H1N1-pandemiaan liittyvästä tiedottamisesta
- Opaskartat
- Rekrytointi-ilmoitukset
- Sairaanhoitopiirin ja sen sairaaloiden nimien kirjoitustapa
- Taideteosten valokuvaaminen
- Tiedotteen laatiminen
- Valokuvan ja videon käyttölupa

Netti-ohjeet

- Intranetin asettaminen kotisivuksi ja lisääminen suosikkisivuihin
- Intranetin keskustelupalstan pelisäännöt
- Intranetin käyttöohjeet
- Nettiylläpitäjien nimet ja tehtäväkuvaukset
- Ohje sosiaalisen median käytöstä
- Ohje sähköpostin ja tietoverkon käytöstä
- Sähköpostin etäkäyttömahdollisuus
- Verkkokirjoittamisen perusteet

Sosiaalinen media ja tietosuoja

Salassapitovelvollisuus (Laki terveyden-huollon ammattihenkilöistä): ei saa sivulliselle luvatta ilmaista yksityisen tai perheen salaisuutta, josta hän asemansa tai tehtävänsä perusteella on saanut tiedon.

Potilasasiakirjojen **tiedot salassa pidettäviä** (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista)

- Potilaiden asioista tai muista salassa pidettävistä asioista **ei saa kertoa lainkaan** sosiaalisessa mediassa

Vakka-Suomen sairaalalla Facebook-sivu
www.facebook.com/vakkasuomensairaala

Sosiaalisen median pelisäännöt

- Sosiaalisen median yksityiskäyttö työaikana VSSHP:n työasemilta on kielletty.
- Pääsy työasemilta joillekin verkkosivuille voidaan tarvittaessa estää teknisesti.
- Oikein käytettynä sosiaalinen media voi edesauttaa työtehtävien hoitoa.
- Työkäytössä VSSHP:n työntekijä voi esiintyä sosiaalisen median palveluissa joko omana itsenään tai työidentiteetillä.

Viestintäpolitiikka

- määrittelee viestinnän peruslinjat
- ohjaa yhtenäiseen viestintään
- on visio: miten haluamme viestiä!
- tukee strategian tavoitteita

Verkkoviestinnän periaatteet

- perussäännöt nettimaailmassa viestimiseen

Hyvän viestinnän periaatteet

- viestintä on palvelua ja palvelu on viestintää
- asioista viestitään totuudenmukaisesti ja oikea-aikaisesti ja erityisesti muutostilanteissa riittävän varhain
- viestintätilanteessa jokainen työntekijä on oman työnsä asiantuntija
- viestinnässä kunnioitetaan kansalaisten oikeutta yksityisyyden suojaan
- viestinnässä noudatetaan lakeja ja säännöksiä

Viestinnän vastuut

- julkinen viranomainen > erityinen vastuu
- hallitus hyväksyy ohjeet tiedottamisesta
- sairaanhoitopiirin johtaja johtaa viestintätoimintaa
- yksikönjohtajilla aina viestintävastuu
- työntekijöillä vastuu omasta viestinnästä
- jokaisella oikeus kertoa omasta työstään

VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI EGENTLIGA FINLANDS SJUKVÅRDSDISTRIKT

Yhteistoimintasopimus viestinnästä

- tiedottamisvelvollisuus
- vaikuttamismahdollisuudet
- oleellisesti vaikuttavat tekijät tiedotettava
- pyrittävä molemminpuoliseen aktiivisuuteen
- oikea-aikainen viestintä
- sisäinen tiedonkulku

Esa Halsinaho 14.3.2011

VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI EGENTLIGA FINLANDS SJUKVÅRDSDISTRIKT

YT-sopimus

viestintä tukee esimiehen ja työntekijän vuorovaikutusta

- työpaikkakokoukset tärkein yt-muoto
- perehdytys
- kehityskeskustelut
- tiedotustilaisuudet

Esa Halsinaho 14.3.2011

VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI EGENTLIGA FINLANDS SJUKVÅRDSDISTRIKT

Kokouspäätöksistä tiedottaminen

päätökset sisältävät tärkeää tietoa

- esityslistat
- pöytäkirjat
- kokoustiedotteet

intranet: Pöytäkirjat

- johtoryhmät ja vastaavat

internet: Hallinto ja talous > Pöytäkirjat

- valtuusto, hallitus, johtokunnat
- jaostot, lautakunnat, yhteistyötoimikunnat

Esa Halsinaho 14.3.2011