

## Potilasasiain miehen tavoittaa

### **TYKS Kantasairaala**

p. (02) 313 0000  
ma, ti, ke ja pe klo 10–12  
to klo 13–15

### **TYKS Kirurginen sairaala**

p. (02) 313 0000  
ti klo 13–15  
to klo 11–12

### **TYKS Rasion sairaala**

p. (02) 313 0000  
ma ja to

### **TYKS Vakka-Suomen sairaala**

p. (02) 314 1000

### **Psykiatrian tulosalue**

Halikon sairaala p. (02) 314 5000  
ma–to

### **Loimaan aluesairaala**

p. (02) 314 3000

### **Salon aluesairaala**

p. (02) 314 4000

### **Turunmaan sairaalan liikelaitos**

p. (02) 271 600

Henkilökohtaiseen tapaamiseen on hyvä varata aika.

Ruotsinkielisiä potilaita palvelee ensisijaisesti  
Turunmaan sairaalan potilasasiamies.

## Patientombudsmannen är anträffbar

### **ÅUCS Stamsjukhuset**

tfn (02) 313 0000  
mån, tis, ons och fre kl. 10–12  
to kl. 13–15

### **ÅUCS Kirurgiska sjukhuset**

tfn (02) 313 0000  
tis kl. 13–15  
to kl. 11–12

### **ÅUCS Reso sjukhus**

tfn (02) 313 0000  
mån och to

### **ÅUCS Vakka-Suomi sjukhus**

tfn (02) 314 1000

### **Resultatområdet psykiatri**

Halikko sjukhus tfn (02) 314 5000  
mån–to

### **Loimaa kretssjukhus**

tfn (02) 314 3000

### **Salo kretssjukhus**

tfn (02) 341 4000

### **Åbolands sjukhus**

tfn (02) 271 600

Det är bra att reservera tid för ett personligt sammanträffande.

Svenskspråkiga patienter betjänas i främsta hand  
av patientombudsmannen på Åbolands sjukhus.



**Potilasasiamies**  
- potilaan oikeuksien edistäjä

**Patientombudsmannen**  
- främjar och försvarar patientens rättigheter

## Potilasasiames

- tiedottaa potilaan oikeuksista
- toimii potilaan oikeuksien edistämiseksi
- neuvoo ja avustaa potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain sekä potilasvahinkolain soveltamiseen liittyvissä asioissa kuten kohtelu, hoitovirhe-epäilyt, salassapito- ja valitusmenettely
- ohjaa potilasta muilla lainsäädäntöön perustuvilla tavoilla ajamaan etuaan
- ei ota kantaa lääketieteellisiin ratkaisuihin

## Muistutus

Hoitoonsa tai kohteluunsa tyytymätön potilas voi tehdä kirjallisesti vapaamuotoisen muistutuksen terveydenhuollon klinikan/yksikön vastaavalle johtajalle.

Muistutukseen annetaan kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa sen vastaanottamisesta. Vastauksesta tulee käydä ilmi mihin toimenpiteisiin on ryhdytty tai miten asia on muuten ratkaistu.

## Potilasvahinkoilmoitus

Ilmoitus potilasvahingosta tehdään lomakkeella, jonka saa potilasasiamesiltä tai sosiaalityöntekijältä. Vahinkoilmoitus postitetaan lomakkeessa olevaan potilasvakuutuskeskuksen osoitteeseen.

Potilasvakuutus korvaa potilasvahinkolain mukaisesti Suomessa annetun terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä potilaalle aiheutuneen henkilövahingon.

## §

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista  
17.8.1992/785

Potilasvahinkolaki  
25.7.1986/585

Hallintomenettelylaki  
6.8.1982/598

Henkilötietolaki  
22.4.1999/523

Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön asetus potilasasiakirjojen laatisemasta sekä niiden ja muun hoitoon liittyvän materiaalin säilyttämisestä 19.1.2001/99

## §

Lagen om patientens ställning och rättigheter  
17.8.1992/785

Patientskadelagen  
25.7.1986/585

Lagen om förvaltningsförfarande  
6.8.1982/598

Personuppgiftslagen  
22.4.1999/523

Social- och hälsovårdsministeriets förordning om upprättande av journalhandlingar samt om förvaring av dem och annat material som hänför sig till vård 19.1.2001/99

## Patientombudsmannen

- informerar om patientens rättigheter
- arbetar för att främja patientens rättigheter
- ger råd och bistår patienten i frågor som gäller tillämpningen av lagen om patientens ställning och rättigheter och patientskadelagen, såsom bemötande, misstankar om felbehandling, förfarande vid sekretess och klagomål
- informerar patienten i att på andra på lagstiftning baserade sätt föra sin talan
- tar inte ställning till medicinska lösningar

## Anmärkning

En patient som är missnöjd med den hälso- och sjukvård som han har fått eller med bemötandet kan göra en skriftlig fritt formulerad anmärkning till den chef som ansvarar för hälso- och sjukvården på kliniken/enheten

På anmärkningen ges ett skriftligt svar inom skälig tid efter att den mottagits. Av svaret skall framgå vilka åtgärder man vidtagit eller hur saken på annat sätt har lösts.

## Anmälan om patientskada

Anmälan om patientskada görs på blankett, som man får av patientombudsmannen eller av socialarbetaren. Anmälan om skadan skickas till patientskadecentralen, adressen finns på blanketten.

Patientförsäkringen ersätter i enlighet med patientskadelagen personskada som åsamkats en patient i samband med hälso- och sjukvård som givits i Finland.