



Viranomaisyhteistoiminta ja VIRVE, sosiaali- ja terveystoimessa



TYKS T-sairaala

26.4.2004

Viestinnän ja johtamisen haasteita

- Tarvitaan tilannejohtamista, jota on harjoiteltu!
- Sairaaloiden – terveystieteiden – ensihoitohenkilöstön tehokasta yhteistyötä, johon on osattava liittää sosiaalitoimen henkilöstö.
 - Nopeaa tiedon keräämistä ja jakamista
 - Resurssien hallintaa ja koordinoimista
 - Potilaiden asianmukainen sairaalahoitoon/jatkohoitoon / kriisihoitoon saaminen/ohjaus – oikea hoitopiste!
- Onnistuminen edellyttää AINA kiinteää yhteistyötä muiden viranomaisien kanssa

Viestinnän onnistumiseen vaikuttavia asioita

- Onko poikkeustilanteita varten laadittuun ohjeistukseen tutustuttu?
- Harjoitukset – onko niitä järjestetty, onko niihin osallistuttu – onko viestintä liitetty harjoitukseen?
- Toimijan oma rooli suuronnettomuudessa/ poikkeustilanteessa – onko se sisäistetty ja ymmärretty – onko roolin vaatimaa viestintää harjoiteltu?
 - terveystoimi – sosiaalitoimi – vanhainkodit – palvelukeskukset
- Perustiedot johtamisesta tiedettävä. Mikäli johtamisen vaatima käskyttäminen on vierasta, sitä on harjoitettava!
 - Sosiaali- ja terveystoimessa harvoin mielletään johtamistaitoja kuuluvaksi omaan toimialaan.
 - Sosiaali- ja terveystoimen johtajuus on herkästi haavoittuvaa.

Toiminta normaalitilanteessa

■ Ensihoito ja sairaankuljetus

■ L4 johtaa lääkinällistä toimintaa

- P3:lla yleisjohto
- Poliisi vastaa turvallisuudesta yms.
- Lääkäriyksikkö johtaa hoitotoimenpiteitä
 - → Resurssit riittävät, viestintä on rutiininomaista, ennakko-ilmoitukset sovituissa ryhmissä

■ Sairaalat ja terveyskeskus

- Triagen tarve on vähäistä
- Viranomaisyhteistyö on melko pientä
- Hätäkeskukseen ei juurikaan ole tarvetta viestittää
 - → Potilaan vastaanottamiseen ollaan kohtalaisen hyvin valmistauduttu, työnjako on ennalta sovittu

■ Sosiaalitoimi

- Sosiaalijohtajien välinen viestintä on vähäistä.
- Viestintä keskittyy oman organisaation sisäiseen viestintään.
- Viranomaisyhteistyötä tehdään poliisin kanssa päivystystehtävien yhteydessä.

Suuronnettomuus

- Edellyttää järjestelmältä, että pystytään kuljettamaan suuria potilasmääriä.
- Lääkintäorganisaation tulee olla sitoutunutta yleisjohtoon jo heti tapahtuman alkuvaiheessa.
- Lääkintäorganisaation toiminnan ja viestinnän tulee kyetä ylittämään sairaanhoitopiirin ja tarvittaessa valtakunnan rajat, yhteistyön merkeissä.
- Sosiaalitoimi on ymmärrettävä osaksi viranomaistoimintaa, erityisesti yleisjohdon tasolla.

Kutsutunnukset terveystoimi

■ Terveyskeskus, L (Lauri)-tunnukset:

- Somero L11 = johtava lääkäri
- Somero L21 = toimintaa johtava lääkäri
- Somero L31 = päivystävä lääkäri
- Somero L4 = päivystävä lääkintäesimies

■ Sairaalat, L (Lauri)-tunnukset:

(TYKS, SHP, LAS, SAS, VSS)

- L1 = lääkintäkommentaja
- L2 = lääkintäpäällikkö
- L3 = lääkintäjohtaja
- L10 = johtava lääkäri
- L20 = toimintaa johtava lääkäri
- L30 = päivystävä lääkäri

Kutsutunnukset sosiaalitoimi

- Sosiaalitoimen johtaja
 - Salo S1
- Toimintaa johtava
 - Salo S2
- Sosiaalitoimen päivystäjä
 - Salo S3

Kutsutunnukset pelastustoimi

- Pelastusjohtaja
 - P1
- Pelastuspäällikkö
 - P2
- Päivystävä palomestari
 - P3
- Päivystävä lääkintäesimies
 - L4

Toiminta

suuronnettomuustilanteessa

- Resurssit ylitetään!
- Johtaminen korostuu resurssipuutteen vuoksi sekä kentällä että hallinto-organisaatiossa.
- Viestintä siirtyy suuronnettomuuden aikaisiin puheryhmiin sekä kaistoille, sekä sosiaalitoimessa että terveystoimessa.
- Viestinnän määrä moninkertaistuu.
- Viranomaisyhteistyö sosiaali- ja terveystoimen näkökulmasta korostuu:
 - pelastustoimi, poliisi, rajavartiolaitos, puolustusvoimat, SPR, VAPEPA yms...

Monipotilastilanne → SURO



"VASU, hälytä tilanteeseen
terveyskeskusten
valmiusryhmät sekä
päivystävä sosiaalitoimi"

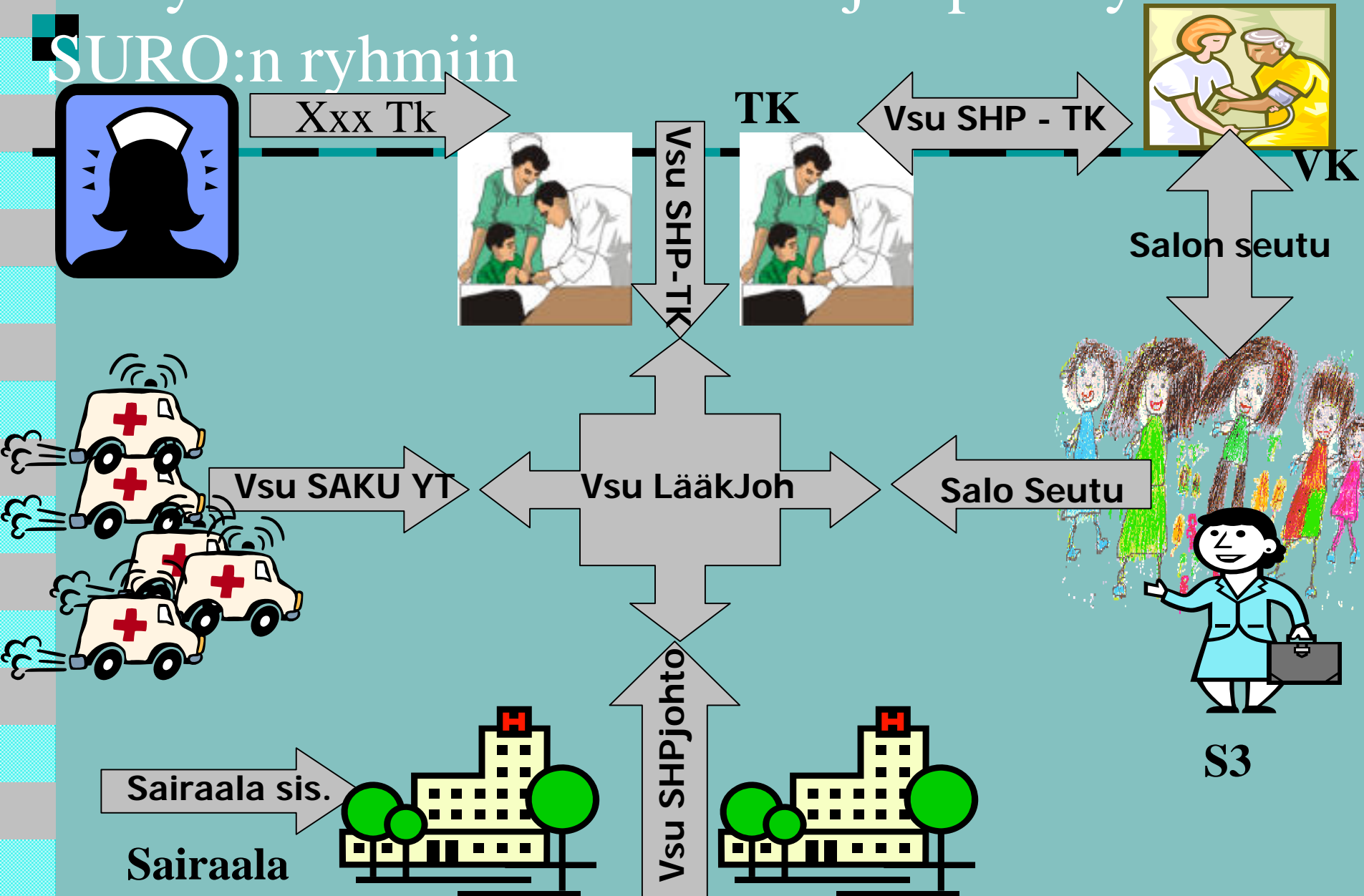


Taustaryhmäkuulutukset

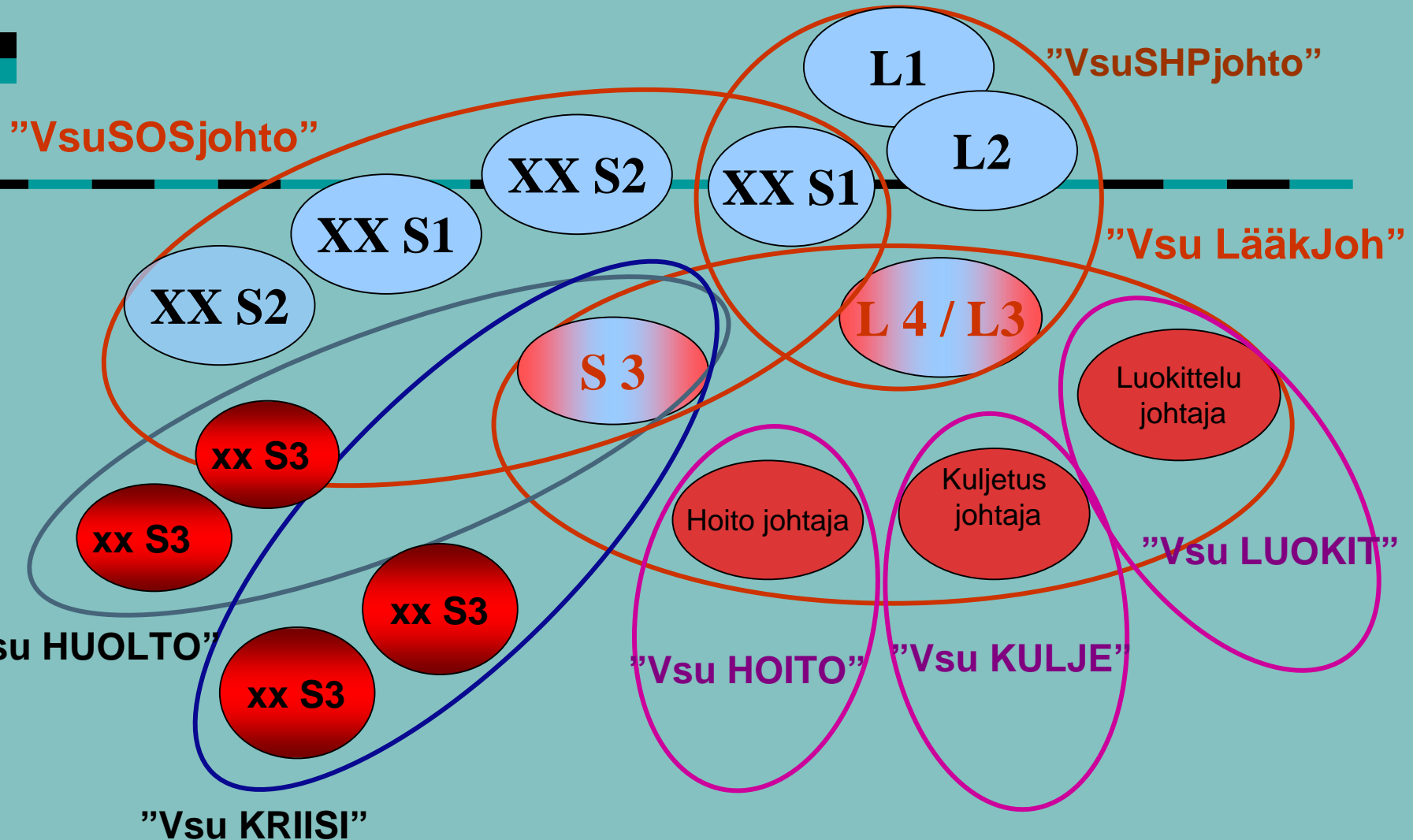
- **VsuSOTEKUUL**
 - Varsinais-Suomen alueen sosiaali- ja terveystoimen kuulutus
 - Kuulutusryhmä, joka löytyy kaikista sosiaali- ja terveystoimen VIRVE laitteista.
- **Vsu TE KUUL**
 - Varsinais-Suomen alueen terveystoimen kuulutus.
- **Huom! Valitse aina mahdollisimman laaja kuulutusryhmä!**
- **Käyttäjä ei voi itse antaa kuulutusta taustaryhmään, vaan se on AINA pyydettävä hätäkeskukselta INFO-ryhmän kautta.**

Siirtyminen ns. normaaliaikojen puheryhmistä

SURO:n ryhmiin



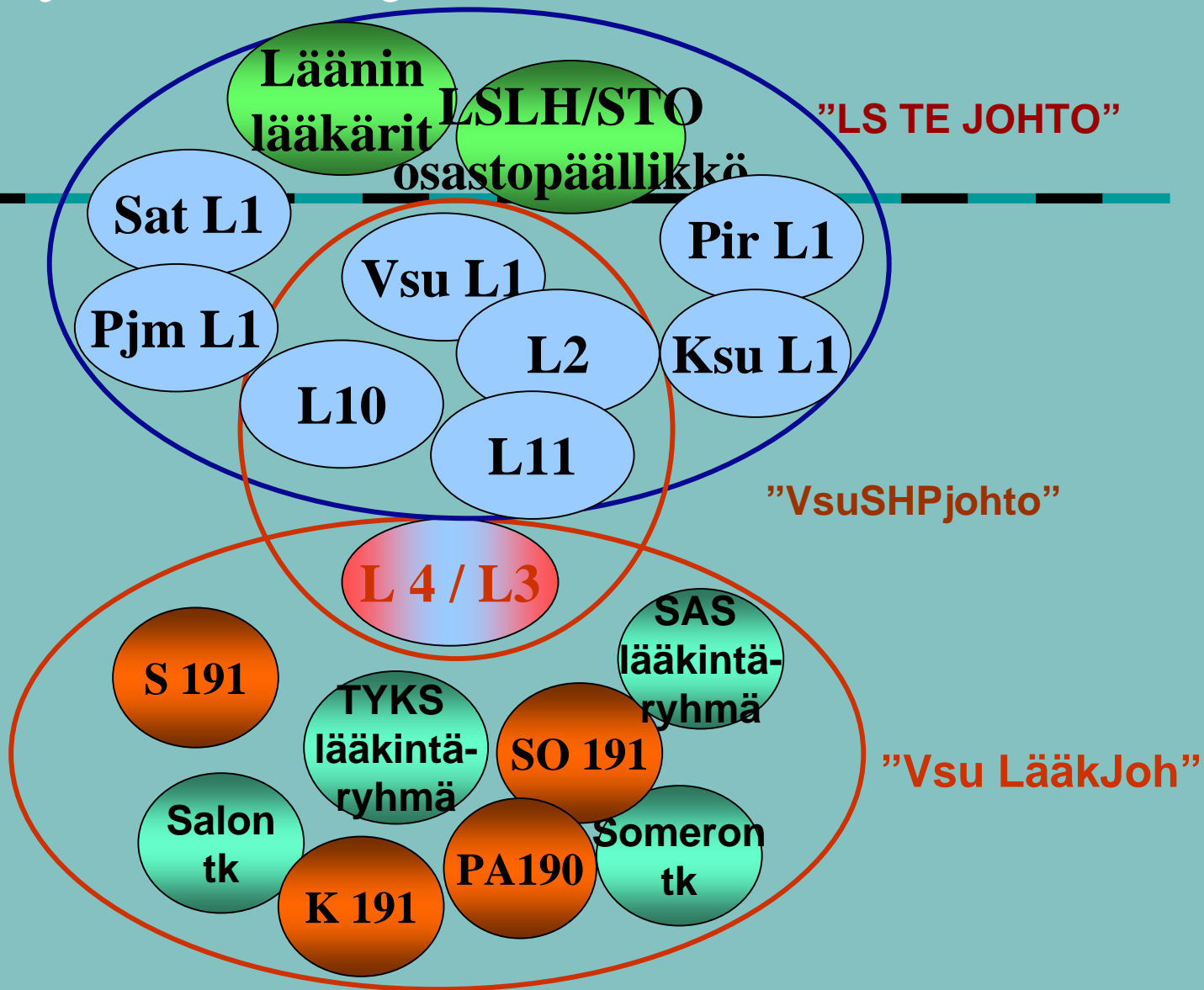
Sosiaali- ja terveystoimen SURO- tilanne



Sosiaalitoimessa kentällä toimiva S3/ johtava S1 antaa käskyn sektorien käyttöönotosta.

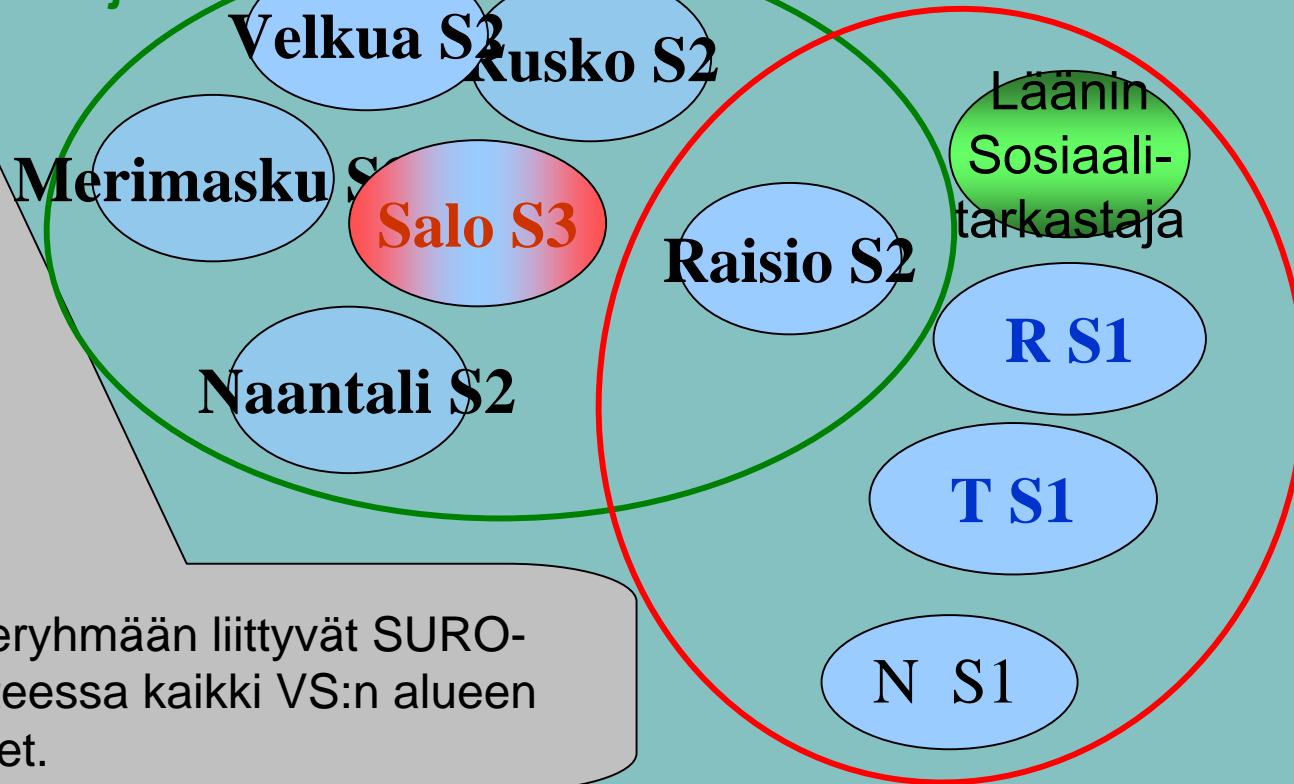
L3 / L4 antaa erillisen käskyn hoito, kuljetus tai luokittelu sektorin käyttöönottamisesta.

Terveystoimen johtaminen



Sosiaalitoimen johtaminen Varsinais-Suomessa

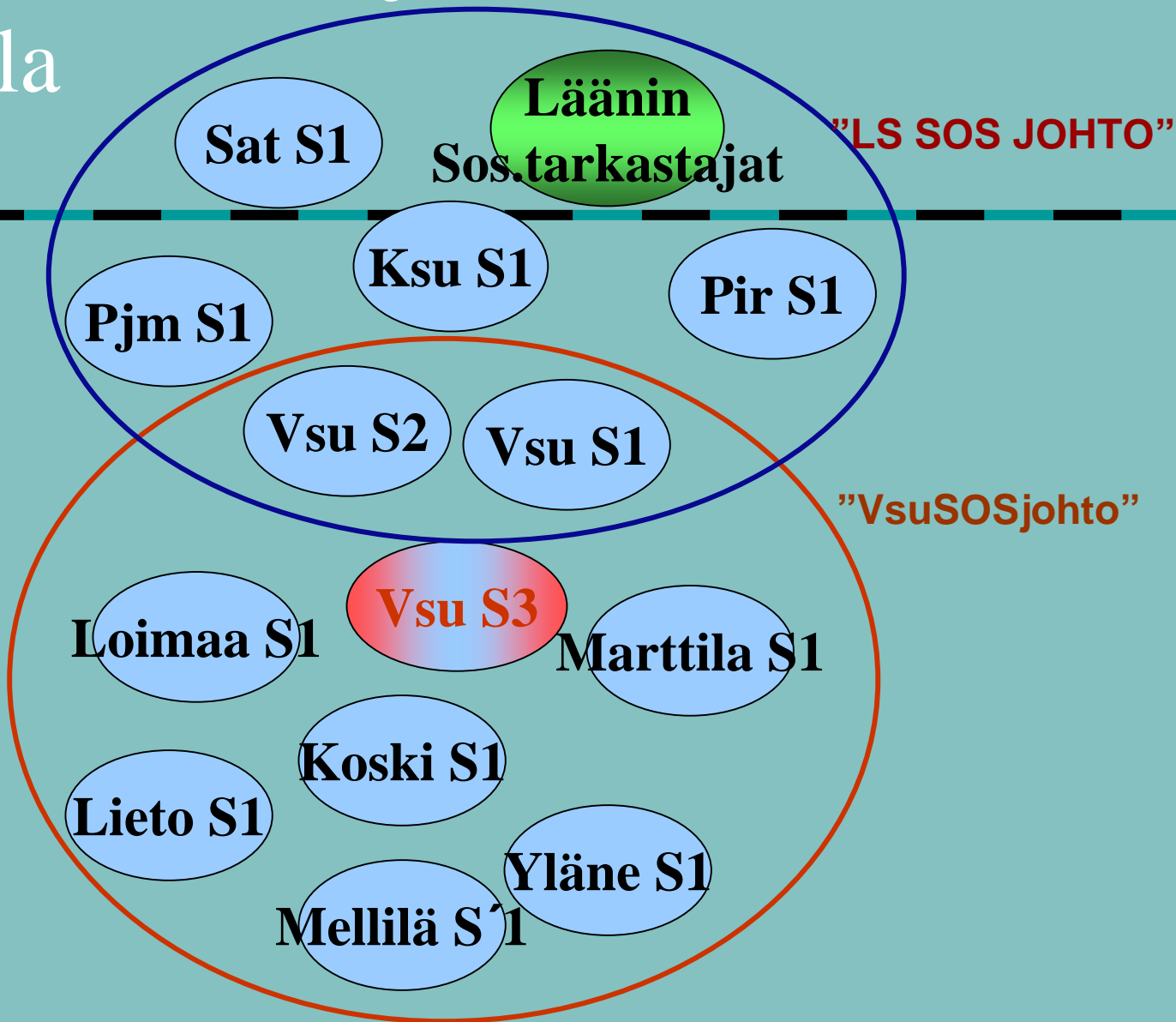
"Vsu SOSjoht"



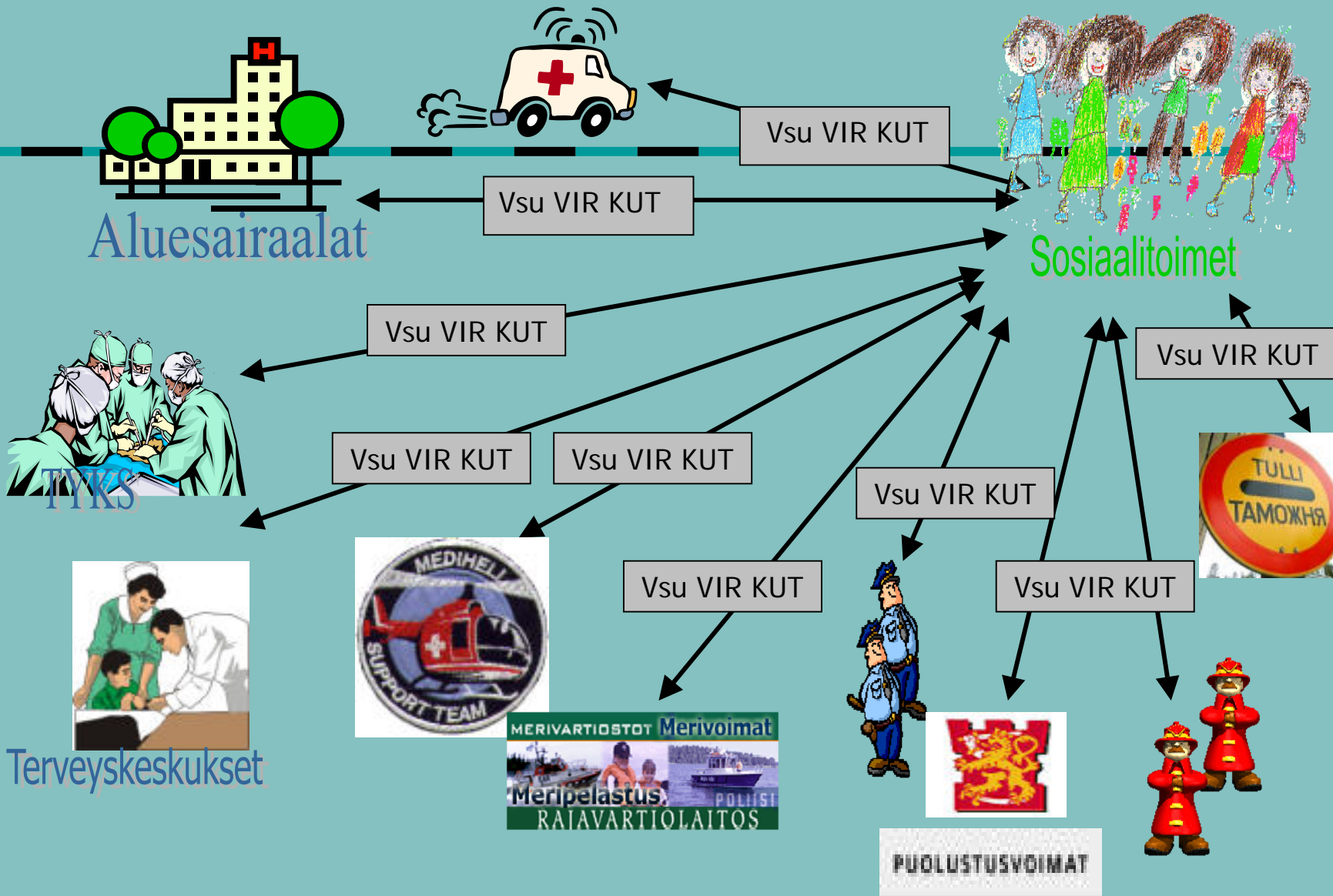
Puheryhmään liittyvät SURO-tilanteessa kaikki VS:n alueen S1:set.

"Vsu SHPjohto"

Sosiaalitoimen johtaminen läänin tasolla



Viranomaiskutsu



Yhteistoiminta puheryhmien käyttö



Varsinais-Suomen
viranomaiset



Kosken sosiaalitoimi



Koski S1

Vsu VirKutsu

Vsu Vir Yt1

Vsu POSOTE1

Vsu TeRvl 1

Vsu SOS INFO

1.

2.

2.

2.

Hätäkeskus = "VASU"

Rajavartiolaitos ja terveystoimi



TKU MH EH

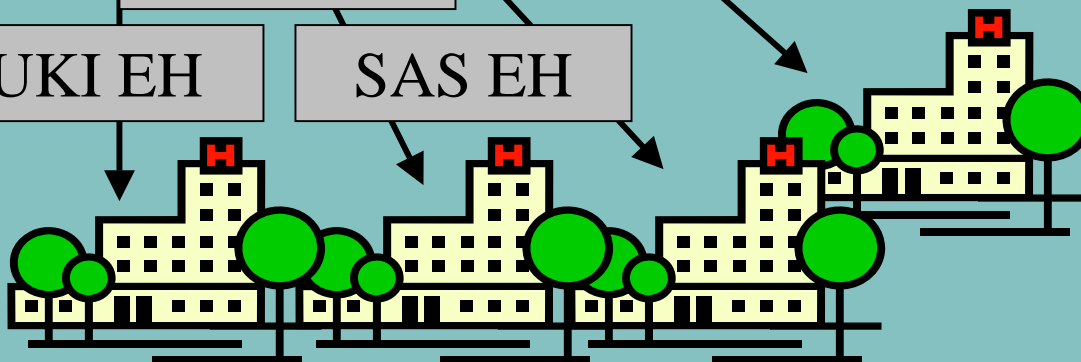


LAS EH

TYKS EH

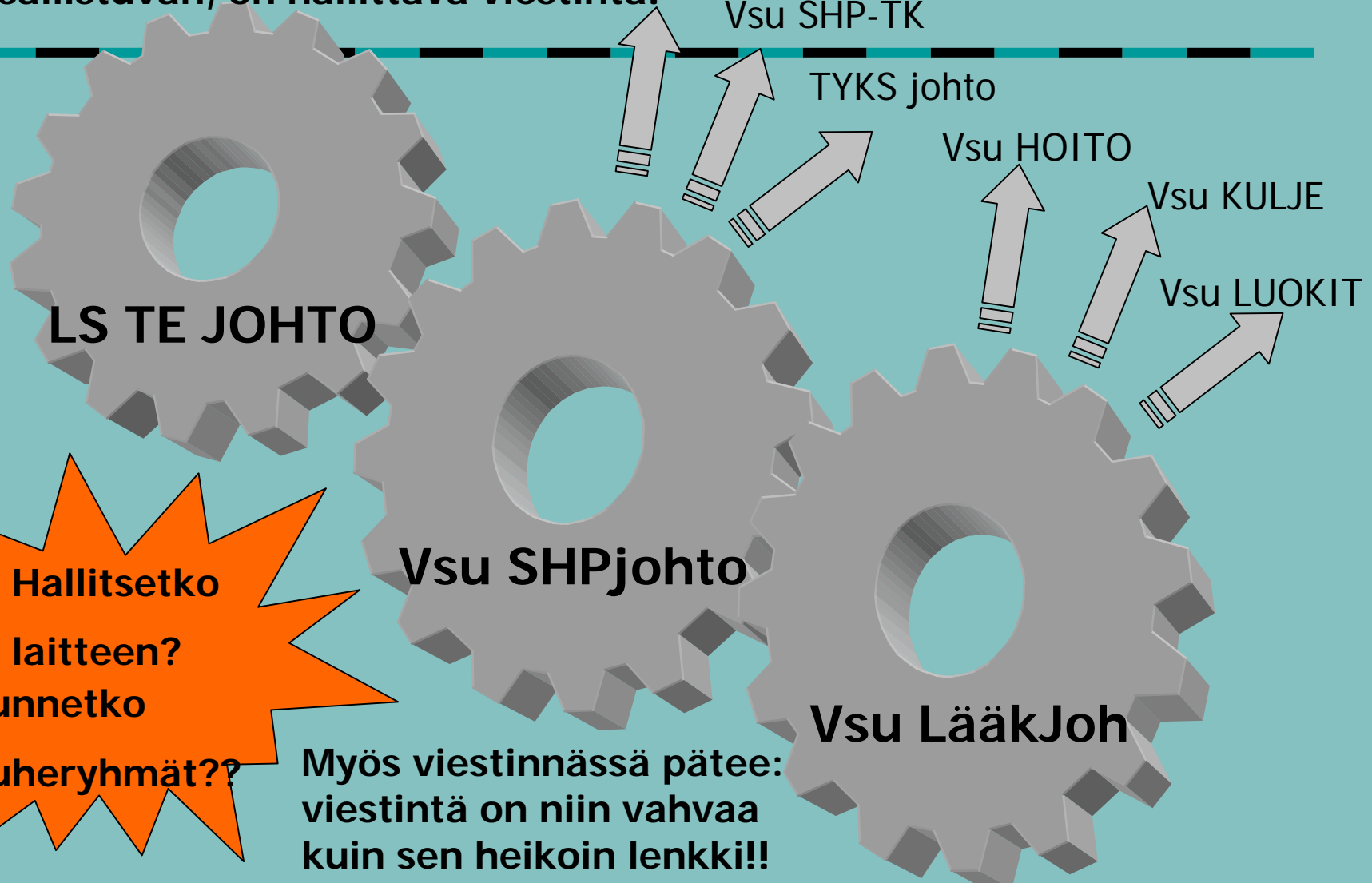
UKI EH

SAS EH



Terveystoimen johtaminen

Organisaatiossa **JOKAISEN** johtamiseen osallistuvan, on hallittava viestintä!



Hallitsetko
laitteen?
Tunnetko
puheryhmät??

Myös viestinnässä pätee:
viestintä on niin vahvaa
kuin sen heikoin lenkki!!

Sosiaalitoimen johtaminen

Organisaatiossa **JOKAISEN** johtamiseen osallistuvan, on hallittava viestintä!

LS SOS JOHTO

Vsu SOSjohto

Salon seutu

Salon SeudVK

Vsu KRIISI

Vsu HOITO

xx Sos sisäinen

Hallitsetko
laitteen?
Tunnetko
puheryhmät??

Myös viestinnässä pätee:
viestintä on niin vahvaa
kuin sen heikoin lenkki!!