

Koronaepidemian aikana suosimme etävastaanottoa videoyhteydellä. Etävastaanottoa varten tarvitsemme sähköpostiosoitteen, johon voimme lähettää linkin Skype for business-yhteyden avaamiseksi. Koronaepidemian aikana vastaanotolle ei pidä tulla, jos on hengitystieinfektio-oireita, kuten yskää, kuumetta tai särkyjä

### **Potilaan ohje etävastaanottoon liittymiseen**

Tarvitset PC tai Mac tietokoneen, nettikameran, mikrofonin ja toimivan nettiyhteyden / älypuhelimien (vanhemmissa puhelinmalleissa voi tulla teknisiä ongelmia)

1. Avaa sähköpostistasi työntekijän lähettämä kokouskutsu.
2. Klikkaa kutsussa olevaa "Liity Skype-kokoukseen".
3. Asenna Web App –lisäosa, puhelimesta Skype for business sovellus, mikäli tätä pyydetään.
4. Kirjoita pyydetessä nimesi ja liity kokoukseen.
5. Mikäli joudut virtuaaliseen odotustilaan, odota rauhassa että työntekijä ottaa sinut vastaan.
6. Muista kokouksen alettua aktivoida oma videoyhteys painamalla keskusteluikkunassa olevaa videokameran kuvaa. Varmista myös että mikrofoni ei ole vaimennettu.

Pidäthän huolen seuraavista asioista osallistuessasi etävastaanottoon:

- Sinulla on tarvittavat laitteet. PC tietokoneella ollessasi et tarvitse erillistä sovellusta, vaan voit osallistua kokoukseen yleisimmillä nettiselaimilla, kuten Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox ja asentaa ohjeiden mukaan niihin selainliitännäisen. Mac tietokoneissa saattaa joutua asentamaan Skype for business sovelluksen.
- Olet rauhallisessa ympäristössä ja huomioit sen, kenen kuullen haluat keskustella hoitoon liittyvistä asioistasi.
- Varmistat ettei videokokouksen aikana käyttämäsi nettiyhteys ole muussa raskaassa käytössä. Esimerkiksi Netflix, suurten tiedostojen lataaminen ym.
- Mikäli työntekijä on sinulle tuntematon, on suositeltavaa pyytää näyttämään henkilökorttia. Kuten myös työntekijä voi pyytää sinulta tarvittaessa henkilöllisyystodistusta esitettäväksi.
- Mikäli työntekijä kysyy sinulta sijaintiasi, tämä on sen vuoksi että tarvittaessa avun kutsuminen osataan ohjata oikeaan paikkaan.