

STRATEGISKT
VERKSAMHETSPROGRAM
OCH VERKSTÄLLENDET
AV VÅRDARBETET
FRAM TILL ÅR 2019



VERKSAMHETSMODELL FÖR VÅRDARBETET – VÅR VISION ÅR 2019

Vårt mål är att vår vårdgemenskap ska vara en regional föregångare med stor dragningskraft och ett expertnätverk som bedriver samarbete både nationellt och internationellt.

Vi bedriver kundorienterad, evidensbaserad verksamhet som kontinuerligt förbättras och förnyas.

I det praktiska arbetet använder vi en planeringsblankett för att uppnå de konkreta målen (anvisning på sista sidan).

Målsättningen uppföljs och bedöms regelbundet.

Vårdarbete för kundens bästa!

VÅRDARBETE FÖR KUNDENS BÄSTA

Verksamhetsenheterna inom social- och hälsovården i Egentliga Finland sysselsätter cirka 12 800 yrkesutbildade personer inom vården. Vårdarbetet utförs på bas- och specialnivå inom social- och hälsovården i olika verksamhetsmiljöer: på polikliniker, undersöknings-, rehabiliterings- och åtgärdsenheter, på avdelningar, som mobila tjänster och distanstjänster samt hemma hos kunden.

Det strategiska verksamhetsprogrammet för vårdarbetet i Egentliga Finlands område anger riktlinjer för utvecklingen, ledningen, undervisningen/utbildningen och forskningen i anslutning till vårdpraxisen i olika verksamhetsmiljöer. Dessutom utformas utifrån det gemensamma verksamhetsprogrammet konkreta åtgärdsplaner för vårdarbetet vid arbetsenheterna. Verksamhetsprogrammet har utformats i samarbete med ett nätverk av chefer för vårdarbetet i Egentliga Finlands område i syfte att uppnå de mål som kännetecknar högkvalitativt vårdarbete: utmärkta resultat inom patientvården samt arbetstillfredsställelse och en engagerad personal.

Målet för vår verksamhetsmodell för vårdarbetet är att i vårt arbete producera service för kundens bästa med hjälp av gemensamma värden, visioner och målsättningar.

Det strategiska verksamhetsprogrammet för vårdarbetet grundar sig på de nationella social- och hälso-politiska riktlinjerna som avser att öka medborgarnas delaktighet och minska marginaliseringen, öka välfärden och hälsan, minska ojämlikheten i fråga om välfärd och hälsa samt förbättra servicens kvalitet, verkningkraft och tillgänglighet och minska regionala skillnader.

I verksamhetsprogrammet genomförs de regionala riktlinjerna för social- och hälsovårdssamarbetet, såsom vetenskaps- och forskningsstrategin för Åucs specialupptagningsområde och det vårdvetenskapliga forskningsprogrammet, undervisnings- och utbildningspolitiken och spetskompetensstrategin vid Åucs samt Egentliga Finlands sjukvårdsdistrikts strategi och planen för ordnande av hälso- och sjukvård.

Åbo, 3.1.2017

Cheferna för vårdarbetet i Egentliga Finlands område

Päivi Nygren, förvaltningsöverskötare för Egentliga Finlands sjukvårdsdistrikt

VÄRDEN

Värden för vårdarbetet är kund- och patientorientering, jämlikhet, en välmående och sakkunnig personal samt kontinuerlig förbättring och förnyelse av vårdarbetet.

VISION

Vårdgemenskapen är en regional föregångare med stor dragningskraft och ett expertnätverk som bedriver samarbete både nationellt och internationellt. Vi bedriver kundorienterad, evidensbaserad verksamhet som kontinuerligt förbättras och förnyas.

GRUNDLÄGGANDE UPPGIFT

Vårdgemenskapen har som uppgift att skapa värde för kunderna och patienterna genom att öka befolkningens hälsa, levnadsår och sociala välfärd, trygga högklassiga metoder för vårdarbetet samt främja vårdarbetet och undervisningen som grundar sig på social- och hälsovetenskaplig forskning.

VERKSAMHETSMILJÖ

Vårdgemenskapen är ett självständigt expertnätverk som arbetar över gränserna för de resultat-, verksamhets- och serviceområden som finns vid verksamhetsenheterna inom social- och hälsovården i området och som ingår i den multiprofessionella arbetsmiljön inom social- och hälsovårdsområdet.

VÅRDARBETE FÖR KUNDENS BÄSTA

STRATEGISKA MÅL FÖR VÅRDARBETET

- 1 Fungerande strukturer
- 2 Utmärkt professionell verksamhet
- 3 Ny kunskap, utveckling och innovationer
- 4 Högklassigt ledarskap
- 5 Vårdarbete för kundens bästa

A photograph of two healthcare workers in a brightly lit hospital hallway. On the left, a woman in a pink lab coat is walking with a silver walker. On the right, a woman in blue scrubs is walking alongside her, smiling. The hallway has light-colored walls, doors, and recessed ceiling lights.

1 FUNGERANDE STRUKTURER

Strukturer som stöder utvecklingen av vårdpersonalens expertis och delaktighet i vården samt handledning av kunder/patienter.

A photograph of two women in a hospital hallway. The woman on the left is wearing a pink scrub top and a light blue lab coat, smiling broadly. The woman on the right is wearing a white lab coat over a light blue scrub top, with her arm around the first woman's shoulder. They are standing in a brightly lit hallway with white walls and doors. A large black number '1' is visible on a door to the left. A pink text box is overlaid on the bottom half of the image.

2 UTMÄRKT PROFESSIONELL VERKSAMHET

Evidensbaserat, jämlikt vårdarbete som stärker kundens roll och som förnyas av en välmående vårdpersonal inom multiprofessionella serviceenheter.

A male and female healthcare professional, likely nurses or doctors, are in a clinical setting. They are both wearing white lab coats. The male professional is pointing at a computer monitor, and the female professional is looking at the screen with a smile. They appear to be collaborating on a task. The background shows a window with blinds and a desk with a keyboard and mouse.

3 NY KUNSKAP, UTVECKLING OCH INNOVATIONER

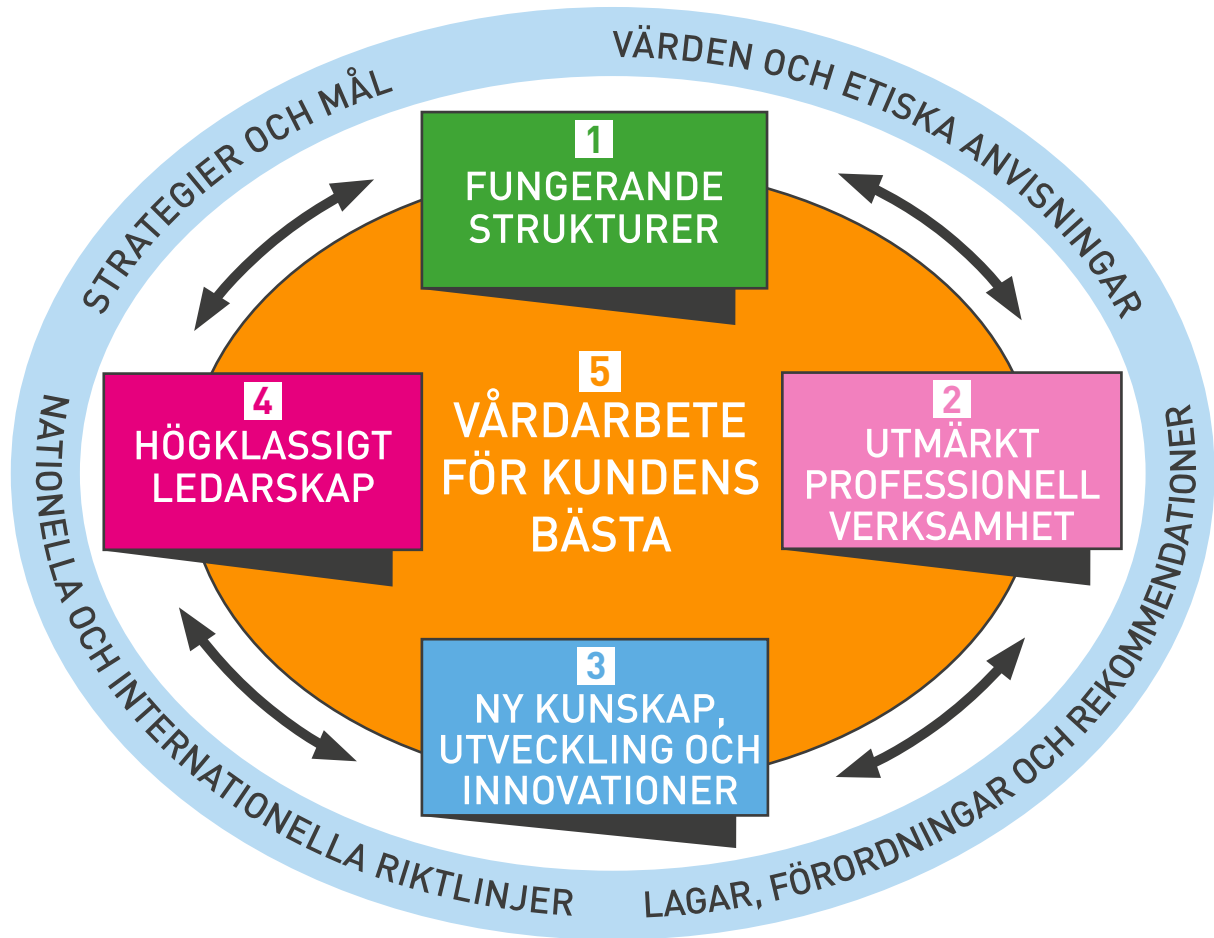
Effektfull och högklassig undervisning och forskning både inom vårdvetenskapen och social- och hälsovården, vilken svarar mot befolkningens behov och främjar utveckling.



4 HÖGKLASSIGT LEDARSKAP

Sakkunnigt, kommunikativt och närvarande ledarskap, inom vilket vårdarbetet målmedvetet utvecklas i den föränderliga omvärlden.

VERKSAMHETSMODELL FÖR VÅRDARBETET



VÅRDARBETE FÖR KUNDENS BÄSTA

Blanketten för åtgärdsplanen är avsedd att användas som stöd för utvecklingen av vårdarbetet i enheterna och för att uppnå målet Vårdarbete för kundens bästa. På blanketten antecknas utgångspunkterna för utvecklingsuppgiften och hur den genomförts samt en utvärdering av resultatet.

Utvecklingen av vårdarbetet i enheterna och arbetets resultat kan utnyttjas i det regionala samarbetet.

Klicka på blanketten för att få fram den.



Åtgärdsplan för vårdarbetet:

[Word blankett](#) (fyll i elektroniskt)

[Pdf blankett](#) (skriv ut och fyll i för hand)

PLANERINGSBANKETT FÖR VERKSAMHETSPROGRAMMET I VÅRDARBETET							
ÅR	VERKSAMHETSOMRÅDE	VERKSAMHETSOMRÅDE	ÅR	VERKSAMHETSOMRÅDE	VERKSAMHETSOMRÅDE	VERKSAMHETSOMRÅDE	VERKSAMHETSOMRÅDE

Publicerats av

EGENTLIGA FINLANDS
SJUKVÅRDSDISTRIKT