

OHJEITA MUISTUTUKSEN TEKIJÄLLE

Potilaslain (785/92) mukaan potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveyden- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa liittyvistä epäkohdista terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle.

Terveydenhuollosta vastaavan johtajan on annettava vastaus muistutukseen kohtuullisessa ajassa. Muistutuksen johdosta annettuun päätökseen ei voi hakea muutosta valittamalla. Muistutus ei rajoita potilaan oikeutta kannella valvovalle viranomaiselle.

Muistutuksen voi tehdä tarkoitusta varten laaditulla lomakkeella, mutta se voi olla myös vapaamuotoinen teksti, josta käy ilmi, että kyseessä on potilaslakiin perustuva muistutus.

Lomakkeen täyttöohjeet

Potilaan henkilötiedot

Sen henkilön nimi, jonka hoitoa tai kohtelua muistutus koskee.

Jos potilaalla on huoltaja / holhooja tai henkilökohtaisia asioita hoitava edunvalvoja, hänen nimensä ja yhteystietonsa merkitään edunvalvoja-kohtaan.

Muistutuksen kohde

Tiedot muistutukseen liittyvästä hoitopaikasta, ajankohdasta ja ammattihenkilöstä. Jos muistutus liittyy kahden tai useamman terveydenhuollon organisaation toimintaan, on parasta laatia kullekin organisaatiolle oma muistutuksensa.

Tapahtuman kuvaus

Mahdollisimman yksityiskohtainen selvitys potilaan kokemasta epäkohdasta. Tässä yhteydessä on mahdollisuus esittää myös kysymyksiä tai pyytää perusteluja. Tekstiä voi jatkaa erilliseen liitteeseen.

Mahdollinen ratkaisuehdotus

Potilas voi tehdä ehdotuksen epäkohdan poistamiseksi tai ristiriitatilanteen ratkaisemiseksi. Muistutusmenettelyllä ei voi hakea rahakorvausta eikä kumota potilasmaksuasetuksen mukaisia maksuja.

Allekirjoitus ja valtuutus

Muistutuksen allekirjoittaa henkilö, joka hoitaa muistutusasiaa. Allekirjoittaja voi olla potilas itse, hänen huoltajansa / holhoojansa / edunvalvojansa tai muu henkilö, jonka potilas valtuuttaa hoitamaan asiaa. Jos asiaa hoitaa edunvalvoja tai muu henkilö, potilaan tulee täyttää valtuutus-kohta.

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin toimintaa koskeva muistutus tulee postittaa kirjeitse osoitteella

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kirjaamo PL 52, 20521 Turku

Potilasasiamiehet antavat tietoa potilaan oikeuksista sekä neuvovat ja avustavat tarvittaessa muistutuksen tekemisessä.

Potilasasiamiehen tavoittaa: puh. (02) 313 0000

maanantaista perjantaihin klo 10 - 12

tiistaisin ja torstaisin 13 - 15

sähköpostitse potilasasiamies@tyks.fi