



Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin strategia vuosille 2019–2020

Luonnos strategiaksi 16.4.2018

VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI
EGENTLIGA FINLANDS SJUKVÅRSDISTRIKT

Sisältö

Strategia

- Lähtökohdat strategiatyölle ja tuleva toimintaympäristö
- Strategia 2019–2020
 - Yhteenveto strategiasta
 - Visio ja missio
 - Arvot
 - Strategiset valinnat ja toimenpiteet

Lähtökohdat strategiatyölle ja tuleva toimintaympäristö

- Vuosien 2019–2020 strategia nähdään päivityksenä edeltävään strategiaan
- Tavoite on valmistautua sote- ja maakuntauudistukseen ja maakuntahallintoon vuodesta 2020 alkaen
- Strategiatyössä tunnistettuja toimintaympäristöä muokkaavia trendejä ovat myös
 - Asiakkaan ja potilaan roolin vahvistuminen
 - Kiristynvä kilpailu palveluntuottajien kesken
 - Digitalisaation mahdollisuudet ja vaatimukset
 - Kilpailu osaavasta henkilöstöstä
 - Väestödemografian muutokset



Toimintaympäristöä muovaavat trendit strategiakaudella



VSSHP STRATEGIA 2019–2020



Yhteenveto strategiasta 2019–2020

VISIO

Terveyttä huippuosaamisella - yhdessä

YHTEISTYÖ- KUMPPANIT

Kunnat ja
maakunnat

Maakunnan
väestö

Potilas

Korkeakoulut

Muut terveys-
palvelujen tuottajat

STRATEGISET VALINNAT

Kehitämme palvelu- ja
hoitoketjujamme saatavuuden,
vaikuttavuuden ja
kustannustehokkuuden
parantamiseksi

Kehitämme osaamista ja palveluitamme
toimimalla kotimaisissa ja
kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa.
Tunnistamme mahdollisuudet
huippuosaamiselle ja tuemme sitä

Turvaamme henkilöstön
työssä jaksamisen ja
yhdenvertaisen kohtelun

Vahvistamme potilaan
osallistumista hoitoonsa ja
asiakaskokemuksen
huomioimista toiminnassamme

Edistämme
toiminnassamme
kestävää kehitystä

ARVOT

Potilaslähtöisyys

Yhdenvertaisuus

Hyvinvoiva
henkilöstö

Uudistuva toiminta
ja osaaminen

Kestävä kehitys

MISSIO

Olemme yliopistosairaalana kansallisesti ja kansainvälisesti merkittävä
terveydenhuollon huippuosaaja.

Olemme potilaidemme ja asiakkaidemme paras yhteistyökumppani.

Olemme luotettava, läheinen ja tehokas toimija.

Koulutamme, rekrytoimme ja sitoutamme huippuosaajia.

Visio ja missio

- Vision mukaisesti sairaanhoitopiiri haluaa tuottaa enemmän terveyttä olemalla vahvempi yhteistyökumppani muiden toimijoiden ja kaikkien asiakkaidensa kanssa
- Visio sisältää sen, että lääketieteellisen huippuosaamisen rinnalla kaikessa toiminnassa tavoitellaan huippua aina potilaan kohtaamisesta esimiestyöhön saakka
- Mission mukaisesti sairaanhoitopiirissä korostuu huippuosaaminen, potilaan ja asiakkaiden merkitys sekä henkilöstön arvostus

VISIO

Terveyttä huippuosaamisella - yhdessä

MISSIO

Olemme yliopistosairaalana kansallisesti ja kansainvälisesti merkittävä terveydenhuollon huippuosaaja.

Olemme potilaidemme ja asiakkaidemme paras yhteistyökumppani.

Olemme luotettava, läheinen ja tehokas toimija.

Koulutamme, rekrytoimme ja sitoutamme huippuosaajia.

Toimintamme arvot

Potilaslähtöisyys

Yhdenvertaisuus

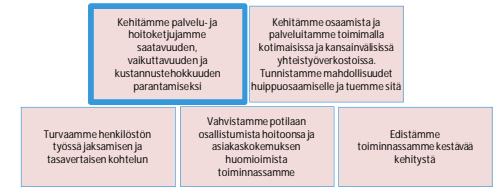
Hyvinvoiva
henkilöstö

Uudistuva toiminta
ja osaaminen

Kestävä kehitys

- Potilaslähtöisyys on toimintaamme vahvasti ohjaava arvo. Potilas on toimintamme lähtökohta ja kohde kaikessa, mitä teemme.
- Yhdenvertaisuuden arvo näkyy tavassa kohdella potilaita, henkilöstöä ja muita yhteistyökumppaneitamme toiminnan sisällölliset, alueelliset ja kielelliset näkökohdat huomioiden.
- Hyvinvoiva henkilöstö edistää keskeisellä tavalla mission, vision ja strategisten tavoitteiden toteutumista
- Uudistuva toiminta ja osaaminen arvona tarkoittaa toiminnan jatkuvaa parantamista ja positiivista suhtautumista muutokseen
- Uutena arvona strategiakaudella nostetaan esiin kestävä kehitys, joka käsittää sosiaalisesti, taloudellisesti ja ympäristön kannalta kestävä toiminnan. Aiemmin yhdenvertaisuus-arvoon liitetty talouden tasapaino ymmärretään nyt osana kestävä kehitystä.

Strategiset valinnat



Kehitämme palvelu- ja hoitoketjujamme saatavuuden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi

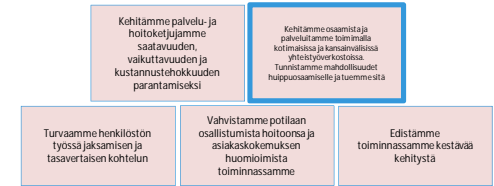
Valinnan vaikutukset

- Palveluiden saatavuus saa tukea vahvojen lähisairaaloiden ylläpidosta
- Tutkimukseen ja hoitoon pääsy toteutuu nykyistä nopeammin
- Palveluiden integraatio vahvistuu hoitoketjutyön kautta
- Toiminnan laatu paranee kohti kansallista huippua. Kansalaiset saavat yhdenvertaista palvelua ja kustannusten hallinta tehostuu.
- Sairaanhoidopiirin brändi ja rooli tuottajien välisessä kilpailussa ja julkisena palveluntuottajana vahvistuu

Toimenpiteet valinnan toteuttamiseksi

- Tuotamme lähisairaaloissa erikoissairaanhoidoa kustannus- ja resurssitehokkaasti tarkoituksenmukaisuuden rajoissa
- Kehitämme hoidon tarpeen arviointia ja hoitoon pääsyä eri asiakasryhmissä ja prosesseissa
- Kehitämme palvelu- ja hoitoketjujamme alueen perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon toimijoiden kanssa, myös yhdenmukaisten asiakas- ja potilastietojärjestelmien kautta
- Tuemme saatavuuden ja kustannustehokkuuden saavuttamista kohdennetuilla liikkuvilla ja digitaalisilla palveluilla
- Lisäämme osaamista kehittääksemme tutkimus- ja tietopalveluissamme sekä toimialueilla konkreettisia tapoja vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden mittaamiseen ja tiedolla johtamiseen.
- Vahvistamme kehittämistoiminnan resursseja

Strategiset valinnat



Kehitämme osaamista ja palveluitamme toimimalla kotimaisissa ja kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa. Tunnistamme mahdollisuudet huippuosaamiselle ja tuemme sitä.

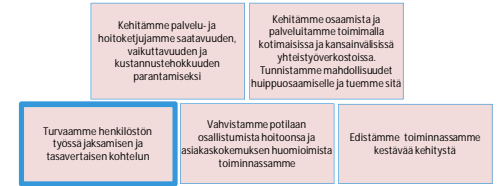
Valinnan vaikutukset

- Alueemme terveystaloustalouden kehittyminen edelleen sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden yhteistyön vahvistuessa
- Toiminnan laatu, tehokkuus ja osaaminen kehittyvät, kun verkostot mahdollistavat toisilta toimijoilta oppimisen
- Toimintamme vaikuttavuus ja kustannustehokkuus parantuvat toiminnan kehittymisen myötä

Toimenpiteet valinnan toteuttamiseksi

- Haemme ratkaisuja huipputason toiminnalle myös oman toimintamme ulkopuolelta liittoutumalla soveltuvin osin sellaisten toimijoiden kanssa, jotka tuottavat meille tarpeellisia palveluita, mahdollisesti paremmin ja kustannustehokkaammin kuin itse tuotettuna
- Osallistumme merkittäviksi katsottujen verkostojen toimintaan sijoittamalla niihin asiantuntijoitamme ja hyödynnämme niiden kautta tarjolla olevia tutkimus-, kehittämis- ja koulutusmahdollisuuksia
- Hyödynnämme yhteistyötä korkeakoulujen kanssa toimintamme kehittämisessä
- Tuemme yksikköjemme ja yksilöidemme kyvykkyyksiä kehittyä kohti huipputasoa

Strategiset valinnat



Turvaamme henkilöstön työssä jaksamisen ja tasavertaisen kohtelun

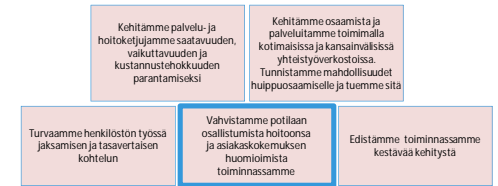
Valinnan vaikutukset

- Henkilöstöllä on riittävä tuki ja valmiudet sisäisen kehitystyön ja sosiaali- ja terveystalouden uudistuksen mukanaan tuomiin muutoksiin
- Henkilöstö on sitoutunut työhönsä ja kokee työnantajan kohtelun tasavertaiseksi

Toimenpiteet valinnan toteuttamiseksi

- Tuemme henkilöstöä muutoksen kohtaamisessa ja varmistamme korkeatasoisen esimiestyön ja henkilöstöjohtamisen panostamalla vahvempaan viestintään ja vuorovaikutukseen sekä johtamiskoulutukseen
- Suunnittelemme osaamisen ja resurssien muutokset toiminnan ja tehtävien kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla
- Tuemme työhyvinvointia kehittäviä työmenetelmiä ja työskentelytapoja
- Huolehdimme sairaanhoitopiirin vetovoimaisuudesta myös kannustavalla palkkauspolitiikalla

Strategiset valinnat



Vahvistamme potilaan osallistumista hoitoonsa ja asiakaskokemuksen huomioimista toiminnassamme

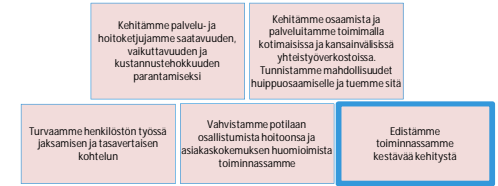
Valinnan vaikutukset

- Potilas kokee saavansa hoitoa tarpeittensa ja odotustensa mukaisesti
- Potilaan itsemääräämisoikeus vahvistuu
- Eri potilas- ja asiakasryhmien tarpeet tulevat yhdenvertaisesti huomioituiksi
- Resurssitehokkuus ja hoidon vaikuttavuus kasvavat, kun potilas on sitoutunut hoitoonsa

Toimenpiteet valinnan toteuttamiseksi

- Kehitämme asiakaspalautejärjestelmää saadaksemme entistä laajemmin tietoa asiakaskokemuksesta
- Hyödynnämme asiakaspalautteen lisäksi enenevässä määrin asiakasraateja, kokemusasiantuntijoita ja muita keinoja saada tietoa palveluun kohdistuvista odotuksista ja valmiuksista
- Vahvistamme valmiuksiamme kehittää sekä tavanomaista että digitaalista palvelua asiakkaiden tarpeiden pohjalta
- Kannustamme henkilöstöä kehittämään toimintaa potilaslähtöisemmäksi

Strategiset valinnat



Edistämme toiminnassamme kestäväää kehitystä

Valinnan vaikutukset

- Alueen väestön sosiaalinen ja taloudellinen yhdenvertaisuus vahvistuvat
- Sairaanhoidopiirin aiheuttamat ilmasto- ja ympäristöhaittavaikutukset pienenevät
- Henkilöstö kokemus työn arvosta ja mielekkyydestä vahvistuu heidän osallistuessaan kestävään kehityksen edistämiseen

Toimenpiteet valinnan toteuttamiseksi

- Laadimme sairaanhoidopiirille kestävään kehityksen toimenpideohjelman ja toimeenpanosuunnitelman
- Noudatamme talouden vakauttamissuunnitelmaa, jossa jäsenkuntien maksuosuuksien keskimääräinen kasvu säilyy korkeintaan 3,8% suuruisena ja lainakanta alle 200 miljoonan euron tasolla.
- Valitsemme vaikuttavat ja kustannustehokkaat hoito- ja toimintamuodot
- Noudatamme kestävään kehityksen periaatteita hankinnoissa
- Koulutamme henkilöstöämme ympäristö- ja sosiaalisen vastuun asioissa
- Valtuutamme henkilöstön ja yhteistyökumppanimme edistämään keinoja ympäristökuormituksen pienentämiseksi

Millaista ristivetoa on strategisten valintojen välillä?

Kehitämme palvelu- ja hoitoketjujamme saatavuuden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi	Edistämme toiminnassamme kestäväää kehitystä, noudatamme talouden vakauttamissuunnitelmaa.
Tunnistamme mahdollisuudet huippuosaamiselle ja tuemme sitä.	Turvaamme henkilöstön työssä jaksamisen ja tasavertaisen kohtelun.
Vahvistamme potilaan osallistumista hoitoonsa ja asiakaskokemuksen huomioimista	

Kyky investoida kehittämisresursseihin ja –toimiin sekä tietojärjestelmiin?

Kyky parantaa vaikuttavuutta ja tehokkuutta ilman uutta tietoa?

Tasapaino huippuosaamisesta palkitsemisen, kannustavan palkan, tasavertaisuuden ja kustannusten hallinnan välillä?

VSSHP strategia ja sote-uudistus?

- Erikoissairaanhoidolle ja terveydenhuollolle tyypilliset arvot kestävät läpi organisaatiomuutosten
- Toimintaympäristön muutosanalyysi sisältää soteen liittyvät muutokset, mutta laajemmin koko toimintakentän muutokset
- Jos maakunta muodostuu, strategian jälkimmäinen vuosi ei ole ”sitova”
- Visio, missio ja strategiset valinnat soveltuvat hyvin muodostuvan liikelaitoksen toiminta-ajatukseen, osin myös sote-keskusten toimintaan
- Kestävä kehitys on myös maakunnan velvoite