

# **VSSHP:n sitovat tavoitteet vuodelle 2019**

Kuntaneuvottelu 26.10.2018

Leena Setälä

## Terveyttä huippuosaamisella – yhdessä

Kehitämme palvelu- ja hoitoketjumme saatavuuden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi

Kehitämme osaamista ja palveluitamme toimimalla kotimaisissa ja kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa. Tunnistamme mahdollisuudet huippuosaamiselle ja tuemme sitä

Turvaamme henkilöstön työssä jaksamisen ja yhdenvertaisen kohtelun

Vahvistamme potilaan osallistumista hoitoonsa ja asiakaskokemuksen huomioimista toiminnassamme

Edistämme toiminnassamme kestäväää kehitystä

Potilas-  
lähtöisyys

Yhdenvertaisuus

Hyvinvoiva  
henkilöstö

Uudistuva toiminta  
ja osaaminen

Kestävä kehitys

Olemme yliopistosairaalana kansallisesti ja kansainvälisesti merkittävä terveydenhuollon ja tutkimuksen huippuosaaja.

Olemme potilaidemme ja asiakkaidemme paras yhteistyökumppani.

Olemme luotettava, läheinen ja tehokas toimija.

Koulutamme, rekrytoimme ja sitoutamme huippuosaajia.

# Vuosisuunnittelu ja tavoiteasetanta

- viisi strategista valintaa jalostetaan ja määritellään useiksi vuositavoitteiksi
  - Kevät: kuntaneuvottelut, raami, johtoryhmä
  - Syksy: seminaari toimialueiden kanssa – catch ball
- *Valtuustotason sitovat tavoitteet*: organisaation keskeisimmät, ulkoista toimintaa ja asiakaspalvelua määrittelevät tavoitetilat
- *Konsernijohdon tavoitteet*: edellisiä tukevat ja täydentävät toimenpiteet ja tavoitetilat
- Tulos/toimialuejohdon tavoitteet: strategiasta ja toimialueen nykytilasta johdettavat tekemisen konkreettiset tavoitteet (suositus 3-5 kpl, tammikuu)
- Vastuualueen tavoitteet - Henkilökohtaiset tavoitteet

# Valtuustotason tavoitteet (1/2)

## Strateginen valinta 1)

**”Kehitämme palvelu- ja hoitoketjujamme saatavuuden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi”**

**Tuotamme lähisairaaloissa erikoissairaanhoitoa kustannus- ja resurssitehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti.**

Erikoissairaanhoidon palvelut tuotetaan laadun ja saatavuuden kannalta entistä tasavertaisemmin kaikille maakunnan asukkaille. Työskentelemme erikoissairaanhoidon palvelurakenteiden yhdistämiseksi ja yhdenmukaistamiseksi.

**Tuemme palvelujen saatavuutta ja kustannustehokkuutta kohdennetuilla liikkuvilla ja digitaalisilla palveluilla.**

Sairaanhoitopiirille laaditaan sähköisten palvelujen ja toimintatapojen hallittua käyttöönottoa edistävä tietojärjestelmäinvestointien pitkäaikaissuunnitelma.

Maakunnan asukkaille on tarjolla entistä kattavammin erikoissairaanhoidon lähipalvelua ja sähköisiä terveyspalveluja.

Tavoitat meidät myös digitaalisesti. Omaolon älykkäät oirearviot ovat käytössä EPLL:ssä osana normaalia toimintaa. Tavoitat meidät digitaalisesti viimeistään 30 minuutissa.

# Valtuustotason tavoitteet (2/2)

## Strateginen valinta 1)

**”Kehitämme palvelu- ja hoitoketjujamme saatavuuden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi”**

**Kehitämme hoidon tarpeen arviointia ja hoitoon pääsyä eri asiakasryhmissä ja prosesseissa.**

Hoitoon pääsyä nopeutetaan sairaanhoitopiirin sisäisissä prosesseissa ja yhdenmukaistamalla hoitoon lähettämisen kriteerejä.

**Lisäämme osaamista kehittääksemme tutkimus- ja tietopalveluissamme sekä toimialueilla konkreettisia tapoja vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden mittaamiseen ja tiedolla johtamiseen. Vahvistamme kehittämistoiminnan resursseja.**

Laajennamme tietopalvelujamme palvelemaan koko erva-alueita. Hyödynnämme eri toimijoiden sote-dataa terveystietopalvelujen kehittämisessä ja vaikuttavuuden parantamisessa.

# Erikseen johtoryhmätason tavoitteet

**Strateginen valinta 1) ”Kehitämme palvelu- ja hoitoketjumme saatavuuden, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi”**

**Tuotamme lähisairaaloissa erikoissairaanhoidoa kustannus- ja resurssitehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti.**

Parannamme sairaalahoidon sujuvuutta kehittämällä keskeisiä hoitoketjuja yhteistyössä Turun kaupungin kanssa.

**Tuemme palvelujen saatavuutta ja kustannustehokkuutta kohdennetuilla liikkuvilla ja digitaalisilla palveluilla.**

Muodostamme oman visiomme sairaalan tuotannonohjauksen ja sähköisten terveystietopalvelujen tulevaisuudesta. Huomioimme tavoitteet yhtenäisistä ja yhteisistä digitaalisista palveluista maakunnan, erityisvastuualueen ja valtakunnan tasolla. Investointisuunnittelu tehdään yhteisen näkemyksen pohjalta.

**Kehitämme hoidon tarpeen arviointia ja hoitoon pääsyä eri asiakasryhmissä ja prosesseissa.**

Parannamme hoidon tarpeen arviointia puhelimitse ja digitaalisesti yhteisillä välineillä ja molemmilla kotimaisilla kielillä.

**Kehitämme palvelu- ja hoitoketjumme alueen perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon toimijoiden kanssa yhdenmukaisten asiakas- ja potilastietojärjestelmien ja terveystieteellisen tutkimuksen avulla.**

Vuodeosastopaikkojen käyttöä tehostetaan karsimalla vähiten vaikuttavia hoitopäiviä ja tehostamalla tilojen yhteiskäyttöä. Potilas ei odota hoitoa epätarkoituksenmukaisessa paikassa.

## **Tavoitteet koskien strategista valintaa 2)**

**”Kehitämme osaamista ja palveluitamme toimimalla kotimaisissa ja kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa. Tunnistamme mahdollisuudet huippuosaamiselle ja tuemme sitä.”**

**Haemme ratkaisuja huipputason toiminnalle myös oman toimintamme ulkopuolelta liittoutumalla soveltuvin osin sellaisten toimijoiden kanssa, jotka tuottavat meille tarpeellisia palveluita, mahdollisesti paremmin ja kustannustehokkaammin kuin itse tuotettuna**

Sairaanhoitopiirien yhteistyö laajenee erikoissairaanhoidossa ja sen tukipalveluissa.

Haemme tiiviimpää strategista yhteistyötä muiden sairaanhoitopiirien kanssa, erityisesti G4-piirien sekä Vaasan ja Satakunnan kanssa.

Suunnittelemme sosiaali- ja terveystoimen päivystystoiminnan valmiuskeskuksen toiminnan yhteistyössä Satakunnan ja Vaasan sairaanhoitopiirien sekä alueen sosiaalipäivystysten kanssa.

Tutkimme mahdollisuuksia laajentaa pohjoismaista ja eurooppalaista yhteistyötä. Rakennamme organisaatioiden välisiä kontakteja ruotsalaisiin ja muihin eurooppalaisiin sairaaloihin.

Jatkuvan parantamisen osaaminen ja sen hyödyntäminen tulevat entistä näkyvämmiksi organisaation eri tasoilla

## **Tavoitteet koskien strategista valintaa 2)**

**”Kehitämme osaamista ja palveluitamme toimimalla kotimaisissa ja kansainvälisissä yhteistyöverkostoissa. Tunnistamme mahdollisuudet huippuosaamiselle ja tuemme sitä.”**

Osallistumme merkittäviksi katsottujen verkostojen toimintaan ja vaikutamme niissä sijoittamalla niihin asiantuntijoitamme. Hyödynnämme niiden tarjoamia tutkimus-, kehittämis- ja koulutusmahdollisuuksia

Vahvistamme asiantuntemustamme, jolla varaudumme tulevaisuuden muuttuvaan toimintaympäristöön- Sijoitamme asiantuntijoitamme niitä tutkiviin ja kehittäviin verkostoihin esimerkkinä terveystieteellinen tutkimus, arviointitoiminta ja ePalvelujen kehittämishankkeet

Panostamme yhteistyöhön korkeakoulujen kanssa opetuksen, koulutuksen ja tutkimuksen aloilla.

Toimimme aktiivisesti Terveyskampus-hankkeessa ja tuotamme sen kautta omalle toiminnallemme konkreettisia hyötyjä.

Tuemme yksikköjemme ja yksilöidemme kykyä oppia ja kehittyä organisaatiomme kaikilla tasoilla.

Huippuosaamisyksiköiden toiminta uudistaa sairaanhoitopiiriä.

Jatkuvan parantamisen osaaminen ja sen hyödyntäminen tulevat entistä näkyvämmiksi organisaation eri tasoilla



## **Tavoitteet koskien strategista valintaa 3)**

**”Turvaamme henkilöstön työssä jaksamisen ja tasavertaisen kohtelun”**

**Tuemme henkilöstöä muutoksen kohtaamisessa ja varmistamme korkeatasoisen esimiestyön ja henkilöstöjohtamisen panostamalla vahvempaan viestintään ja vuorovaikutukseen sekä johtamiskoulutukseen. Tuemme työhyvinvointia kehittäviä työmenetelmiä ja työskentelytapoja.**

Tuemme työstä palautumista ja tietotyön kuormittavuuden hallintaa. Kehitämme suorituksen johtamista keinoina työn kehittäminen, tavoitteiden asetanta, mittarit, työntekijä ja esimiehen hyvä vuorovaikutus ja palkitseminen.

**Huolehdimme sairaanhoitopiirin vetovoimaisuudesta myös kannustavalla palkkauspolitiikalla.**

Palkkauksella kannustamme hyvään työsuoritukseen ja hyvään, yhteistyötä tukevaan asenteeseen. Analysoimme nykyiset palkat ja sen elementit ja teemme suunnitelman palkkojen kehityksestä vuodelle 2020.

Teemme suunnitelman vakansseista luopumiseksi.

**Suunnittelemme osaamisen ja resurssien muutokset toiminnan ja tehtävien kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla.**

Resurssien muutokset sidotaan strategiaan ja toteutetaan hallitusti tärkeimpiä tavoitteita priorisoiden ja yhteistyössä työyksikön henkilöstön kanssa.

## **Tavoitteet koskien strategista valintaa 4)**

**”Vahvistamme potilaan osallistumista hoitoonsa ja asiakaskokemuksen huomioimista toiminnassamme”**

**Kehitämme asiakaspalautejärjestelmää saadaksemme entistä laajemmin tietoa asiakaskokemuksesta**

Rakennamme reaaliaikaisen palautejärjestelmän ja asiakaspalautteiden kokonaisarkkitehtuurin huomioiden sisäiset asiakkuudet

**Hyödynnämme asiakaspalautteen lisäksi enenevässä määrin asiakasraateja, kokemusasiantuntijoita ja muita keinoja tunnistaa palveluun kohdistuvia odotuksia ja valmiuksia**

Parannamme asiakaskokemusta eri asiakasryhmissä saamamme palautteen mukaisesti ja raportoimme siitä.

Hyödynnämme systemaattisesti asiakaspalautteita, kokemusasiantuntijoita ja asiakasraatia toiminnan kehittämisessä. Seuraamme palautteita mahdollisimman reaaliaikaisesti ja vastaamme niihin ilman kohtuutonta viivettä.

**Vahvistamme valmiuksiamme kehittää sekä tavanomaista että digitaalista palvelua asiakkaiden tarpeiden pohjalta**

Opettelemme priorisoimaan ICT-hankkeita ja hankkeistamaan niitä. Selkiytämme toimialueiden ja Kehittämispalvelujen työnjakoa.

Kannustamme henkilöstöä kehittämään toimintaa asiakaslähtöisemmäksi. Otamme ohjenuoraksemme, ettei kenenkään tarvitse tarpeettomasti odottaa palveluamme.

## **Tavoitteet koskien strategista valintaa 5)** **”Edistämme toiminnassamme kestäväää kehitystä”**

### **Laadimme sairaanhoitopiirille kestävään kehityksen toimenpideohjelman ja toimeenpanosuunnitelman**

Laadimme kestävään kehityksen toimenpideohjelman ja suunnittelemme sen toimeenpanon.

Laadimme kestävään kehityksen toimenpideohjelman ulkoisen asiantuntijan avulla ja suunnitelman sen jalkauttamiseksi koko työyhteisöön sekä kumppaneillemme. Ohjelma sisältää ympäristö-, energia- ja jäteteemojen lisäksi sosiaalisen kestävään kehityksen ja palvelumme vaikuttavuuden ulottuvuudet.

### **Koulutamme henkilöstöämme ja kannustamme heitä sekä yhteistyökumppaneitamme toimimaan laaja-alaisesti kestävään kehityksen periaatteiden mukaisesti**

Määrittelemme kestävään kehityksen koulutustarpeen ja suunnittelemme sekä käynnistämme henkilöstön koulutuksen.

## **Tavoitteet koskien strategista valintaa 5)**

**”Edistämme toiminnassamme kestävästä kehitystä”**

**Noudatamme talouden vakauttamissuunnitelmaa, jossa jäsenkuntien maksuosuuksien keskimääräinen kasvu säilyy korkeintaan 3,8 % suuruisena ja lainakanta alle 200 miljoonan euron tasolla.**

Toiminnan kehitys noudattaa talouden vakauttamisohjelmaa.

**Valitsemme vaikuttavat ja kustannustehokkaat hoito- ja toimintamuodot ja noudatamme kestävästä kehityksen periaatteita hankinnoissa**

Psykiatrisen sairaalan ja Salon sairaalan uudisrakennusten suunnittelu etenee vuoden 2019 aikana.

Uudisrakentamisen toiminnalliset suunnitelmat valmistuvat ja hyväksytään. Hankesuunnitelmien tekeminen käynnistyy.

Analysoimme sairaanhoidossa tarvittavat tuki- ja huoltopalvelut, niiden laadun ja kustannustehokkuuden. Kehitämme laitos-, kiinteistö-, laite-, väline-, tekstiili- ja ravintohuoltoa sekä hallinnon prosesseja tutkittuun tietoon perustuen ja jatkuvan parantamisen menetelmiä hyödyntäen. Vähennämme hukkaa kaikissa toiminnoissa.

# Yhteenveto vuoden 2019 keskeisimmistä teemoista

## ULKOINEN TOIMINTA

Sähköiset  
asiakaspalvelut

Katse  
tukipalveluihin

Yhteistyö kuntien, kuntayhtymien  
ja korkeakoulujen kanssa

Tieto hyötykäyttöön

Sote-uudistus ?

## SISÄINEN TOIMINTA

Jatkuva  
parantaminen

Kestävä  
kehitys