

# **VSSHP toiminnan Riskianalyysi v. 2017**

Vuosisuunnitteluseminaari 18.9.2017

Kuntaneuvottelu 17.10.2017

# Keskeiset vahvuudet (SWOT)

- suuri ja kiinnostava organisaatio ja työnantaja
- uskottava asema väestön keskuudessa
- syvä ja laaja asiantuntemus sairaanhoidossa ja sen tukipalveluissa, laaja palveluvalikoima, verkostot
- sitoutuneet, koulutetut ja uutta kehittävät työntekijät
- kyky hyödyntää uutta teknologiaa ja asiakaskokemusta
- tieteellisen tutkimuksen valmiudet ja tiedeyhteistyö
- kohtuullisen ketterä organisaatio
- positiivinen palaute kuntayhteistyöstä

# Keskeiset heikkoudet

- Työtehtävien määrä johtaa kuormitukseen ja ylitöihin
- Sisäiset palkkaerot
- Epätarkoituksenmukaiset (vanhat) toimitilat
- Potilastietojärjestelmien heikkoudet
- Laatujärjestelmän kehittymättömyys
- Osittainen palveluketjujen toimimattomuus, viive hoitoon pääsyssä
- Päätöksenteon ketteryyden puute (vakanssijärjestelmä, budjettisidonnaisuus, hierarkia, hankintamenettelyt kilpailutuksineen, hidas poliittinen päätöksenteko)
- Olemassa olevaa tietoa ei hyödynnetä tehokkaasti (ei mittareita)
- Esimiestyön aliarvostus, etäinen johto, heikko viestintä organisaation suunnasta ja päätöksistä
- Johdon suuri vaihtuvuus heikentää jatkuvuutta, hiljaista tietoa katoaa henkilövaihdoksissa
- Tehoton julkisuuskuva

# Keskeiset mahdollisuudet

- uudet toimitilat ja niiden mahdollistamat synergiat
- Leanin hyödyntäminen toimintajärjestelmän tuloksellisuuden kehittämisessä
- Potilaslähtöisen toimintamallin kehittäminen asiakastyytyväisyyden ja vaikuttavuuden parantamiseksi, esh-palveluiden tarjonta myös pth:n käyttöön
- Markkinoinnin hyödyntäminen palvelukysynnän turvaamisessa, myös ulkomaille
- Innovaatiot ja uudistuminen, tiedon hyödyntäminen
- Yliopisto- ja amk-yhteistyön hyödyntäminen koulutuksessa ja toimintamallien kehittämisessä
- Kannustejärjestelmän hyödyntäminen vetovoiman lisäämiseksi
- Esimiestyön, johtamisosaamisen ja johtamisen tukipalvelujen kehittäminen tavoitteellisen toiminnan, yhdenvertaisuuden ja työhyvinvoinnin kehittämiseksi

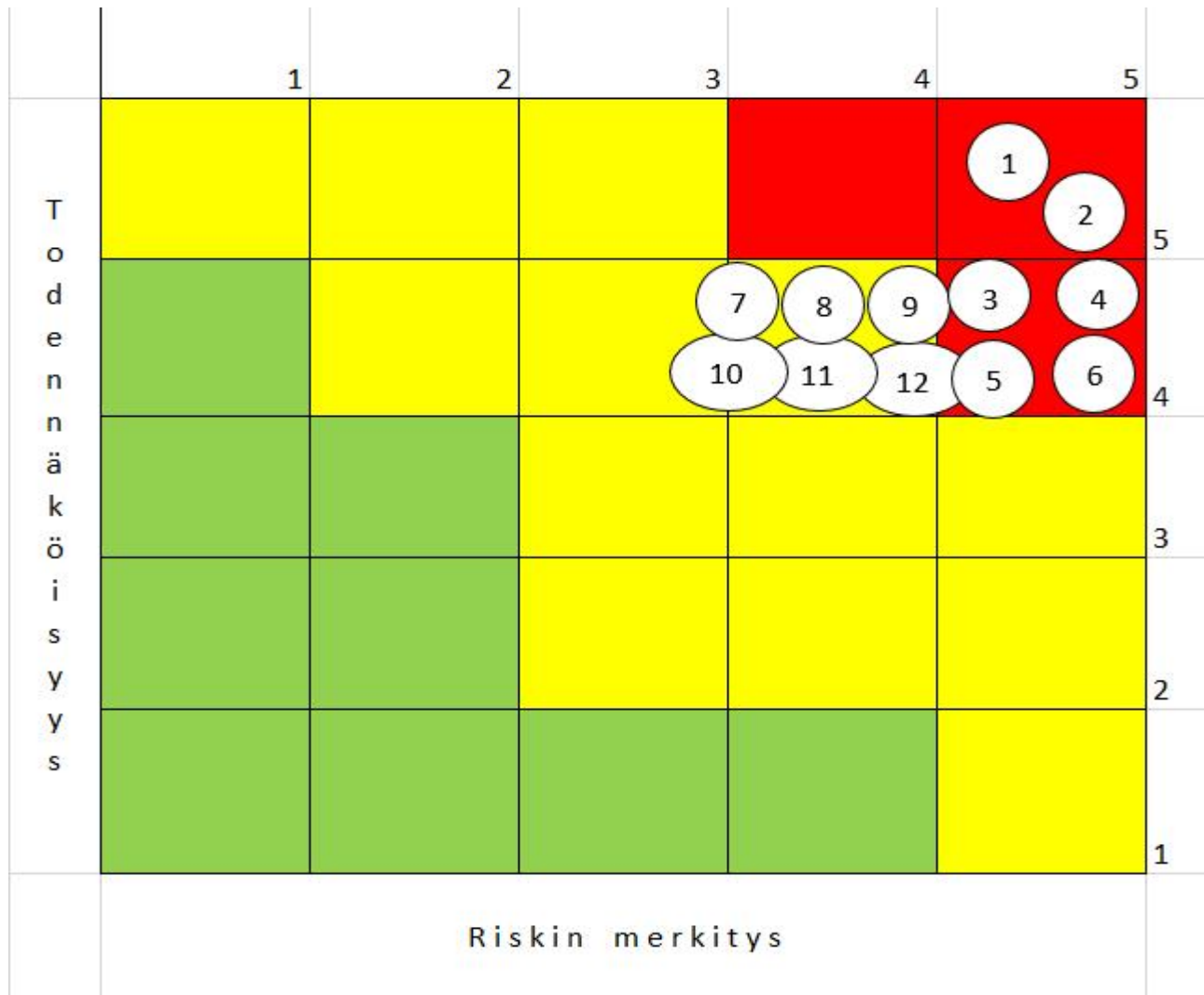
# Keskeiset uhat

- sote-uudistus ja sen valmistelu
- kilpailukyvyn menetys: osaavat työntekijät, valinnanvapauspotilaat
- palvelukysynnän hallitsematon kasvu suhteessa käytettävissä oleviin resursseihin
- resurssien hukka huonosti toimivissa palveluketjuissa
- päätöksenteon ongelmat (hitaus, faktojen puute)
- tietojärjestelmien puutteet ja haavoittuvaisuus
- tilojen soveltumattomuus tehokkaaseen toimintaan

# **Riskilistaus: toiminnan kannalta merkityksellisimmät riskit (n. 120 kpl) järjestettynä teemoittain**

- Sote-uudistus
- Kilpailukyky ja potilaiden liikkuvuus
- Palvelujen kysyntä
- Resurssit ja prosessit
- Johtaminen ja päätöksenteko
- Toimitilat
- Tietojärjestelmät

# VSSHP:n toiminnan 12 merkittävintä riskiä



## Toiminnan kannalta merkityksellisimmät riskit

- 1 **Henkilöstön siirtyminen pois** maakunnan liikelaitoksesta sote-uudistuksen aiheuttaman epävarmuuden tai yksityissektorin parempien etuisuuksien vuoksi. **Osaavan työvoiman saatavuus heikkenee.**
- 2 **Palveluketjuja ei suunnitella ja hallita, palvelukysyntä kasvaa** epätarkoituksenmukaisesti huomioiden sairaanhoitopiirin nykyresurssit
- 3 **Sote-valmistelu epäonnistuu** puuttuvan maakuntatason ja erva-yhteistyön takia.
- 4 **Avohoitotoiminta siirtyy yksityiselle sektorille**
- 5 Uusien hoitomenetelmien, diagnostiikan ja hoitomuotojen hallitsematon käyttöönotto. **Hoidon vaikuttavuuden arviointi** on puutteellista.
- 6 **Digitalisaatio ja tiedolla johtaminen etenevät liian hitaasti.** Potilashoidon kehittämisen, digitalisaation ja tietojärjestelmäkehityksen välinen **koordinaatio puuttuu.**
- 7 **Kyberuhkan** toteutuminen haittaa hoitoa tai hävittää tietoja
- 8 **Johdon suuri vaihtuvuus** suhteellisen lyhyen ajan kuluessa
- 9 **Yliopistosairaalastatuksen heikkeneminen**
- 10 Lähisairaaloiden ja psykiatrian **tilat eivät vastaa tulevaisuuden toiminnan tarpeita**
- 11 Organisaatiokulttuuri ei tue **henkilöstö- ja muutosjohtamisen tarpeita** huomioiden sote-uudistus, ikäjohtaminen, urakehitystarpeet ja henkilökunnan innovaatiot
- 12 **Toiminnan jatkuviin muutoksiin ei pystytä vastamaan** vakanssisidonaisuuden vuoksi.