

Tervetuloa kuntaneuvotteluun! **Välkommen till** **kommunförhandlingen!**

Leena Setälä
Sairaanhoitopiirin johtaja
VSSH

Kuntaneuvottelu

- Kuntayhtymän perussopimus 21§: ...*”talousarviota valmisteltaessa on jäsenkunnille ja Turun yliopistolle varattava tilaisuus esityksen tekemiseen ky:n toiminnan kehittämisestä ...valtuustolle annettavaan ehdotukseen on liitettävä selvitys jäsenkuntien ja yliopiston esityksistä ja niiden huomioon ottamisesta”*
- Kevään kuntaneuvottelu 27.4.2016
 - strategialuonnoksen esittely
 - järjestämissuunnitelman päivitystyö
 - hallituksen sote-linjaukset
 - edellisen syksyn asioiden toimeenpano
 - Keskustelussa käsitelty: hoitopalautteet Kantaan vai Alttiin, talouden suunta, alijäämien kattamissuunnitelma, sote-kiinteistöt, diabetes- ja äitiyspkl Loimaalla, innovaatioyhteistyö

Uusi kuntaneuvottelu syksyllä?

- ”Syksyn kuntaneuvottelujen tavoitteena on varmistaa kevään kuntaneuvotteluissa sovittujen kehittämistoimenpiteiden eteneminen, tunnistaa edelleen sairaanhoitopiirin palveluiden sisältöön ja määrään tulevina vuosina vaikuttavat kehittämistarpeet sekä sopia tarvittavista toimenpiteistä ja vastuutahoista”.
- Palvelujen järjestämissuunnitelmapäivitys 2017-2018 tehty
- Muut yhteiset suunnittelut: psykiatria ...
- *Informaatiotilaisuus vai aito mahdollisuus vaikuttaa?*

Varsinais-Suomen sairaanhoidopiirin suunta

Sitovat tavoitteet strategiakaudelle 2017-2018

Leena Setälä, shpj

Sitovat tavoitteet perustuvat *Vaikuttava muutos-strategiaan ja visioon Yhdessä kohti asiakaslähtöisiä palveluita*

- Haluamme lisätä palvelujärjestelmän asiakaslähtöisyyttä ja tiivistää yhteistyötä eri palveluntuottajien kanssa
- Palveluiden integraatio on edennyt, mutta paljon työtä on vielä jäljellä. Teemme sitä sote-yhteensopivasti.
- Valtakunnallisia uudistuksia ei kannata jäädä odottamaan, tuloksia saadaan vain kehittämällä työtä käytännön tasolla
- Tärkeintä on varmistaa potilaiden tarvitsemien palvelujen laatu, saatavuus ja tehokkuus
- Potilaan rooli asiakkaana vahvistuu monin tavoin

Tavoiteasetanta on tasapainotettu neljän näkökulman kesken (BSC)



Potilaslähtöisyys



Yhdenvertaisuus



Hyvinvoiva henkilöstö



Jatkuva parantaminen
ja uudistuminen

Potilaslähtöisyys

”Haluan tulla hoidetuksi Varsinais-Suomessa, koska hoito on sellaista kuin haluan: laadukasta, oikea-aikaista ja ystävällistä.

Tiedän, mistä saan apua ja tietoa. Voin osallistua ja vaikuttaa hoitoni myös kotoa käsin. Potilastietoni ovat aina käytettävissä, eikä minua ja läheisiäni pallotella paikasta toiseen.”

Potilaslähtöisyys – toimenpiteet (1)

- Hoitoon pääsyä nopeutetaan (maltillisesti)
- Kokemusasiantuntijatoiminta ja potilasjärjestöyhteistyö vakiinnutetaan
- Asiakaspalautteiden käsittely uudistetaan
- Otamme käyttöön tautikohtaisia laaturekistereitä ja rakennamme vertailukäytännöt yliopistosairaaloiden kanssa
- Otamme käyttöön uusia sähköisiä asiointipalveluja (ODA, Virtuaalisairaala)
- Sitoudumme UNA-hankkeeseen ja kansalliseen potilastietojärjestelmien kehittämiseen

Potilaslähtöisyys – toimenpiteet (2)

- Kohdistamme markkinointiviestintää erä-alueen asukkaille ja lähettäville lääkäreille
- Lisäämme some-viestintää molemmilla kielillä
- Välitämme positiivisia uutisia sairaanhoitopiirin palveluista ja tieteellisistä tuloksista

Yhdenvertaisuus

”Olen oikeutettu samoihin palveluihin kuin kaikki muutkin asuinpaikastani riippumatta. Haluan, että palveluni on tuotettu järkevästi ja taloudellisesti niin, että rahaa riittää muihinkin tärkeisiin yhteiskunnan palveluihin.”

Yhdenvertaisuus – toimenpiteet (1)

- Lisäämme henkilökunnan ruotsinkielen osaamista
- Kaikki hoito-ohjeet käännetään ruotsiksi (hoito-ohjeet.fi)
- Kehitämme Tyksin ruotsinkielistä potilasohjausta ja tiivistämme yhteistyötä Turunmaan sairaalan, Ahvenanmaan ja Vaasan kanssa
- Vakiinnutamme lähisairaaloiden toiminnan ja palvelutarjonnan tarvetta vastaavaksi
- Keskitämme yöpäivystyksen Tyks Kantasairaalaan ja Salon sairaalaan
- Selvitämme mahdollisuudet yhtenäistää kuntoutuksen ja geriatrisen hoidon maakunnalliset palvelut

Yhdenvertaisuus – toimenpiteet (2)

- Pilotoimme erä-alueella yhtenäiset syövän hoidon hoitoketjut (Syöpäkeskus)
- Osallistumme sote-integraatiota edistäviin hankkeisiin (mm. lasten ja perheiden palvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelut, vanhus- ja kuntoutuspalvelut)
- Noudatamme talouden vakauttamisohjelmaa ja kiinteistösalkun hoidossa linjattuja periaatteita
- Vakiinnutamme arviointimenettelyn yli 100 000€ laiteinvestoinneissa

Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö

”Minusta huolehtivat parhaat mahdolliset ammattilaiset, jotka viihtyvät työssään.

Näen, että tässä työpaikassa luottamus, arvostus ja avoimuus ovat arjessa läsnä.

Innostus ja halu kehittyä välittyvät myös minulle ja minun hoitooni – ja palautettani kuunnellaan”.

Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö - toimenpiteet

- Teemme kokonaissuunnitelman liikkuvuuden kehittämiseksi tukemaan lähisairaaloiden toimintaa
- Järjestämme vetovoimaisia alueellisia koulutuksia
- Teemme ja toteutamme palautekulttuurin kehittämisen suunnitelman
- Järjestämme koulutukset työyhteisötaidoista, vuorovaikutusosaamisesta ja rekrytoinnista
- Muodostamme kokonaisuuden sote-alan esimies- ja johtamiskoulutuksesta (Terveyskampus Turku)
- Kehitämme konsernin johtamisjärjestelmää osallistavaan ja ketterään suuntaan

Jatkuva parantaminen ja uudistaminen

”Haluan hoitoon Tyksiin, koska tiedän, että yliopistosairaalan huippuosaamisen taustalla on ainutlaatuista kokemusta, huipputason tutkimusta ja tuotekehitystä.

Yliopistosairaalan, korkeakoulujen, kuntien ja elinkeinoelämän toimiva yhteistyö on koko maakunnan menestykselle tärkeä”.

Jatkuva parantaminen ja uudistaminen (1)

- Vahvistamme prosessien kehittämisosaamista (lean) omalla kouluttajalla, sisäisten kehittäjien verkostolla ja koko henkilökunnan koulutuksella
- Keskitämme erikoissairaanhoidon kustannustehokkuuden ja laadun parantamiseksi
- Lisäämme erva-yhteistyötä ja vaativien hoitojen keskittämistä Tyksiin
- Integroidaan sairaanhoidollisten palvelujen liikelaitos Tyksiin ja selvitetään muiden liikelaitosten hallintomalli
- Resursoimme sote-uudistukseen

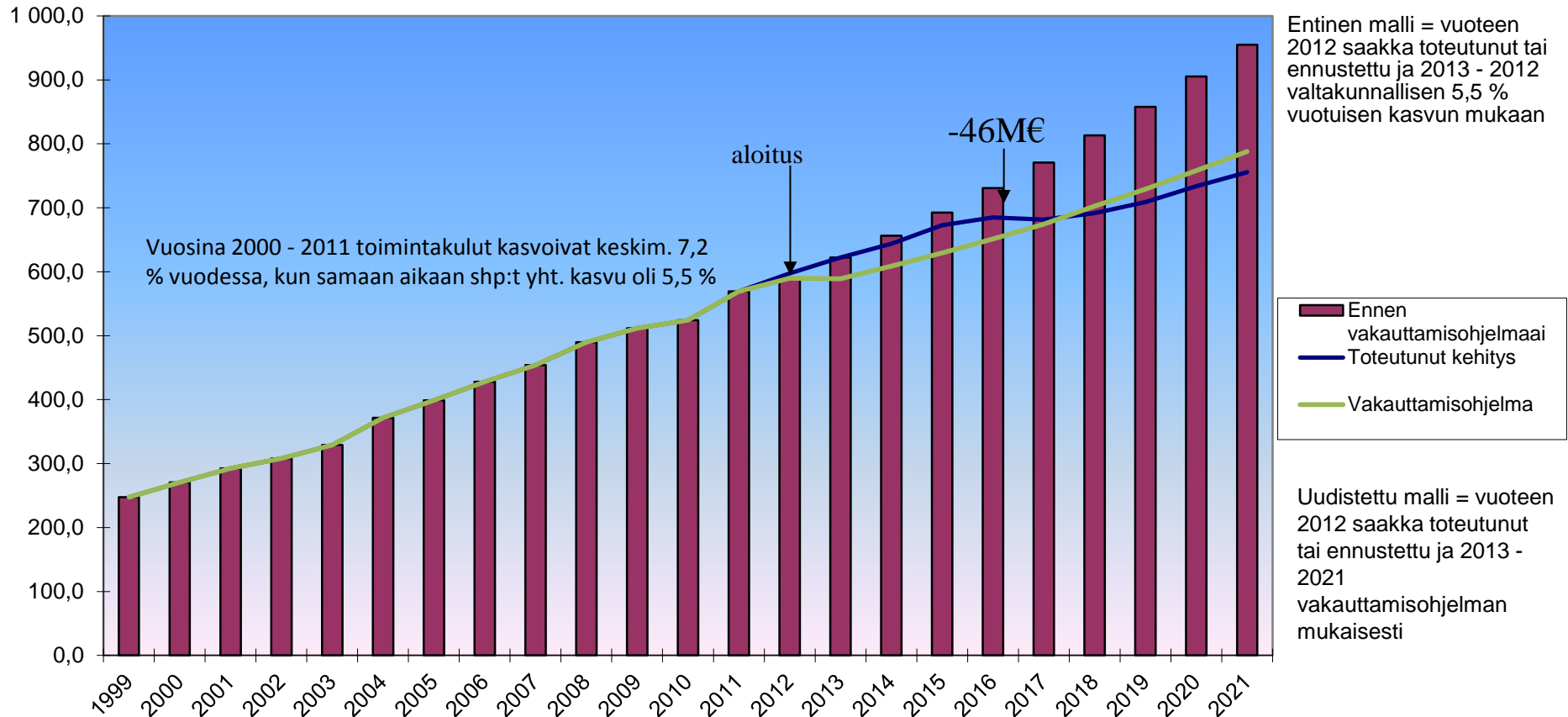
Jatkuva parantaminen ja uudistaminen (2)

- Yhdistämme VSSHP:n ja Turun psykiatrian ja integroimme toiminnan asiakaslähtöiseksi kokonaisuudeksi
- Perustamme hankeorganisaation valmistelemaan maakunnan psykiatrisen osastohoidon keskittämistä Turkuun ja teemme rakennuttamista koskevat päätökset
- Rakennamme innovaatioekosysteemiprosessin
- Valmistelemme Turun Terveyskampusta ja syvennämme kampusyhteistyötä
- Valitsemme huippuosaamisyksiköt

EPLL – Sitovat tavoitteet

- Nopeutamme pääsyä hoidon tarpeen arviointiin ja pyrimme vain yhteen triageen
- Lisäämme potilasinformaatiota odotusajoista, kehitämme puhelinneuvontaa (yksi numero) ja sähköistä asiointia (ODA)
- Parannamme ruotsinkielistä palvelua
- Mitoitamme oikein henkilöstömäärän ja varmistamme tasalaatuisen osaamisen potilashoidossa
- Toimintakulut toteutuvat talousarvion mukaisesti
- Ensivaste- ja ensihoitoyksiköiden tarkoituksenmukainen käyttö ja ensihoidon raportointijärjestelmän vakiinnuttaminen
- Palvelutasopäätöksen päivitys tuodaan kesävaltuustoon

Talouden tervehdyttäminen



Vakauttamiskauden havaittu kustannuskehitysero entiseen on merkittävä. Nykyura on vuonna 2016 46 M€ alempi vaikka toimintaan on sisällytetty ensihoito ja terveyskeskuspäivystykset. Tavoitteet saavutetaan kysynnän ja toiminnan lisäyksistä huolimatta.