

Patientanvisningar för distanskontakt

Inom Åucs psykiatriska ansvarsområde, har en patient efter sitt första besök på en mottagning, rätt att genomföra sina poliklinikbesök som distanskontakt. Detta om det inte finns tekniska eller medicinska hinder. Diskutera det här med din vårdare.

1. Du behöver en PC eller Mac dator, webbkamera och en fungerande nätförbindelse.
2. Du öppnar från din egen mail den möteskallelse som din vårdare har sänt dig
3. Klicka på länken "Liity Skype-kokoukseen" (= anslut till Skype-mötet)
4. Installera en tilläggs- Web App, i din telefon, en Skype for business- applikation, ifall detta frågas efter.
5. Då du uppmanas skriva ditt namn, gör det och anslut till mötet.
6. Ifall du blir i ett virtuellt vänteläge, vänta lugnt på att arbetstagaren tar emot dig.
7. När mötet börjar kom ihåg att aktivera din web-kamera genom att klicka på bilden av videokameran i chat-rutan. Försäkra dig också om att mikrofonen är påslagen.

Du försäkrar dig väl om följande innan du deltar i en distansmottagningskontakt:

- du har den apparatur som krävs. Då du deltar via din dator behöver du inget speciellt program, utan du kan ansluta med de vanligaste web-läsarna, såsom Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox.
- du befinner dig i en lugn miljö och du är uppmärksam på vem som kan lyssna på de saker som berör din vård.
- att din nätförbindelse inte under mötet belastas av något annat program som kräver stor kapacitet. (T ex Netflix eller pågående nedladdning av stora filer)
- ifall vårdaren är okänd för dig, rekommenderar vi att du ber hen visa identitetskort. Såsom även vårdaren kan be dig om legitimation vid behov.
- om vårdaren frågar dig var du befinner dig, är detta för att hen skall kunna kalla på hjälp till rätt adress, ifall ett sådant behov uppstår.