



TIETOKONETOMOGRAFIATUTKIMUSAJAN VARAAMINEN

Siirrämme kevästä 2017 alkaen tietokonetomografiatutkimusajan varaamisen asteittain tilaaja-asiakkaillemme. Tällä toiminnan muutoksella pyrimme parantamaan potilaiden TT-ajanvarausten sujuvuutta. Jatkossa lähetettävä yksikkö voi itse varata potilaalle TT-tutkimus- ja lääkärint vastaanottoajan ilman tutkimusajan odottelua röntgenistä.

Uuteen toimintamalliin siirrytään asteittain 13.2.2017 alkaen ja poliklinikoiden/ osastojen henkilökuntaa opastetaan ja koulutetaan.

Tulemme tarjoamaan koulutusta kunkin tilaajayksikön tarpeen mukaisesti.

Tietokonetomografiatutkimusajan varausohje tullaan lisäämään lähipäivinä www.hoito-ohjeet.fi ammattilaisohjeisiin.

TT-ajanvarausten siirtymä-ajaksi kuvantamiskeskus on perustanut ns. puhelinpalvelun, Help Deskin, joka auttaa ja opastaa ajanvaraukseen liittyvissä asioissa. Käyttöön on otettu myös sähköpostilaatikko, jonne TT-ajanvarausten tekemiseen liittyviä kysymyksiä ja palautetta voi keskitetysti lähettää.

Yksikköjä pyydetään tarvittaessa varaamaan aika henkilökohtaista neuvontaa ja opastusta varten joko Help Desk-puhelinnumerosta tai sähköpostilla.

Help Desk yhteystiedot:

Puh. 02 31 31888

Sähköpostiosoite: vsckhelpdesk@tyks.fi

Help Desk palvelu on käytettävissä arkisin ma – pe klo 7.30 – 15.00 välisenä aikana.

Yhteistyöterveisin

Roberto Blanco Sequeiros
Johtaja
VSKK

Helena Luotolinna-Lybeck
Ylihoitaja
VSKK